



GRAD
PULA CITY
CITTÀ OF
DI POLA

IZVJEŠTAJ O ODRŽIVOSTI (GRI G4)

UVOD GRADONAČELNIKA	4
<u>Opći podaci</u>	
ORGANIZACIJSKI PROFIL	5
IDENTIFICIRANI MATERIJALNI ASPEKTI I GRANICE	7
UKLJUČIVANJE DIONIKA	8
PROFIL IZVJEŠTAJA	9
UPRAVLJANJE.....	9
ETIKA I INTEGRITET	12
<u>Ekonomski podaci</u>	
EKONOMSKI UČINAK	13
PRISUTNOST NA TRŽIŠTU	14
NEIZRAVNI EKONOMSKI UTJECAJI	14
PRAKSA NABAVE.....	14
<u>Okolišni podaci</u>	
MATERIJALI	14
ENERGIJA.....	15
VODA.....	15
BIOLOŠKA RAZNOLIKOST	15
EMISIJE	17
OTPADNE VODE I OTPAD	17
PRIJEVOZ	17
OPĆE.....	18
<u>Društveni podaci - radni odnosi i dostojan rad</u>	
ZAPOŠLJAVANJE	19
ODNOSI ZAPOSLENIKA I MENADŽMENTA	20
ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADNOM MJESTU	20
OBUKA I OBRAZOVANJE	20
RAZLIČITOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI	21
JEDNAKOST NAKNADA ZA ŽENE I MUŠKARCE.....	21
PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU RADNIH ODNOSA.....	21
MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA U VEZI SA RADNIM ODNOSIMA	21

Društveni podaci - ljudska prava

ULAGANJE	21
SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA	22
DJEČJI RAD	22
PRISILNI ILI OBAVEZNI RAD	22
SIGURNOSNE PRAKSE	22
PRAVA DOMICILNOG STANOVNIŠTVA	22
PROCJENA	22
PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU POŠTIVANJA LJUDSKIH PRAVA	23
MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA VEZANIH ZA LJUDSKA PRAVA	23

Društveni podaci - društvo

LOKALNA ZAJEDNICA	23
BORBA PROTIV KORUPCIJE	25
JAVNE POLITIKE	26
TRŽIŠNO NATJECANJE	26
PRIDRŽAVANJE PROPISA	26
PROCJENA DOBAVLJAČA S OBZIROM NA UTJECAJ NA DRUŠTVO	27
MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA VEZANIH UZ UTJECAJ NA DRUŠTVO	27

Društveni podaci - odgovornost za proizvod

ZDRAVLJE I SIGURNOST	27
OZNAČAVANJE PROIZVODA I USLUGA	28
MARKETINŠKE KOMUNIKACIJE	28
PRIVATNOST KUPACA	28
PRIDRŽAVANJE PROPISA	28



Poštovani,

pred Vama je izvješće o društvenoj odgovornosti Grada Pula-Pola (u daljnjem tekstu: Grad Pula) za 2014. godinu koje smo, kao prva jedinica lokalne samouprave u Hrvatskoj, izradili slijedeći smjernice G4, odnosno prestižne Globalne inicijative za izvještavanje (GRI).

Grad Pula prvi je grad u Hrvatskoj koji u vlastito poslovanje sustavno ugrađuje odgovornost prema svim dionicima. Vodeća pozicija otvorenog, transparentnog grada i grada lidera u primjeni novih tehnologija u svakodnevnom radu, daje nam poticaj da i dalje budemo na usluzi građanima i svim drugim interesnim skupinama kako bi zajedno našu Pulu učinili još ljepšim mjestom za život.

Prva smo javna uprava u Hrvatskoj koja je u potpunosti zamijenila „klasične“ potpise i prešla na elektroničko poslovanje, čime smo postigli bolju organizaciju rada, veću učinkovitost te bolju cjelokupnu percepciju poslovanja u javnoj upravi. Osim toga, objedinjenom javnom nabavom, do današnjeg smo dana postigli višemilijunske uštede.

Naše dosadašnje izvrsne rezultate želimo dodatno unaprijediti, u nastojanju da građanima pružimo konkretne i transparentne podatke o svom radu, zbog čega neprestano uvodimo nove usluge u radu gradske uprave i zbog čega *Pravo na dobru upravu* nije samo deklarativni slogan, već naša stalna misao vodilja.

Zaštita okoliša i održivi razvoj prioriteti su kojima se uvijek vodimo prilikom promišljanja budućeg razvoja Pule. Tako smo, zahvaljujući energetske učinkovitoj javnoj rasvjeti, ostvarili uštedu od gotovo 30% u odnosu na prethodni sustav javne rasvjete. Također, značajne uštede građanima donosi i projekt plinifikacije Pule prirodnim plinom koji je danas ekonomski najisplativiji i ekološki najprihvatljiviji energent. Izradili smo i akcijski plan kako bi do 2020., prije svega, smanjili emisiju CO₂ i uštedjeli na energiji i na energentima.

Grad Pula danas ima povijesnu šansu da na održiv način iskoristi svoj veliki turistički potencijal i omogući daljnji gospodarski razvoj grada. Značajno smo uložili u infrastrukturu i stvaramo preduvjet za vraćanje Pule moru.

Na kraju, želimo da Grad Pula bude prepoznat kao grad koji doprinosi razvitku cijele županije i Republike Hrvatske i koji će svojim pozitivnim imidžom i partnerskim odnosom s građanima znati uspješno odgovoriti na izazove budućnosti.

G4-3
Naziv i grb

GRAD PULA-POLA



Grad Pula nalazi se na jugu istarskog poluotoka. To je najveći grad Istarske županije. U gradu živi 57.460 stanovnika, u 22.134 kućanstava. Pula se nalazi na 44° 52' sjeverne zemljopisne širine i 13° 51' istočne zemljopisne dužine.

Današnja površina grada iznosi 5.165 ha, od čega 4.150 ha na kopnu i 1.015 ha na moru. Klima je mediteranska, s prosječnom insolacijom 2.316 sati godišnje, prosječnom godišnjom temperaturom zraka od 13,2° C (od prosječnih 6,1° C u veljači do 26,4° C u srpnju i kolovozu) i temperaturnom oscilacijom mora od 7 do 26° C.

Glavne gospodarske grane obuhvaćaju brodogradnju, prerađivačku industriju, turizam, promet, prehrambenu industriju, građevinsku industriju, te ostale nemetalne industrije.

Grad Pula je jedinica lokalne samouprave koja obavlja poslove lokalnog značaja kojima se neposredno ostvaruju prava građana, a koji nisu Ustavom ili zakonom dodijeljeni državnim tijelima i to osobito poslove koji se odnose na:

uređenje naselja i stanovanje, prostorno i urbanističko planiranje, komunalno gospodarstvo, brigu o djeci, socijalnu skrb, primarnu zdravstvenu zaštitu, odgoj i obrazovanje, kulturu, tjelesnu kulturu i sport, zaštitu potrošača, zaštitu i unapređenje prirodnog okoliša, protupožarnu zaštitu i civilnu zaštitu, promet na svom području, održavanje javnih cesta, izdavanje građevinskih i lokacijskih dozvola, drugih akata vezanih uz gradnju, provedbu dokumenata prostornog uređenja, te ostale poslove sukladno posebnim zakonima.

Grad Pula osigurava obavljanje navedenih djelatnosti osnivanjem trgovačkih društava, javnih ustanova i drugih pravnih osoba (udruga, saveza i sl.).

Komunalne djelatnosti obavljaju se kao javna služba, te je Grad vlasnik ili suvlasnik komunalnih trgovačkih društava:

RB	Javno poduzeće	Djelatnost
1.	Vodovod	vodoopskba (www.vodovod-pula.hr)
2.	Pula Herculanea	održavanje čistoće i odlaganje komunalnog otpada na ekološki prihvatljiv način, održavanjem javnih površina (www.herculanea.hr)
3.	Pragrande	javna odvodnja (www.pragrande.hr)
4.	Pulapromet	javni prijevoz putnika (www.pulapromet.hr)
5.	Plinara	distribucija i opskrba plinom (www.plinara.hr)
6.	Kaštijun	gospodarenje otpadom (www.kastijun.hr)
7.	Monte Giro	upravljanje i održavanje gradskih groblja (www.montegiro.hr)
8.	Castrum Pula 97	upravljanje i održavanje stambenih i poslovnih zgrada u vlasništvu Grada (www.castrum-pula.hr)
9.	Pulaparking	upravljanje i održavanje parkirališta (www.pulaparking.hr)
10.	Pula Sport	upravljanje sportskim objektima u vlasništvu Grada (www.pulasport.hr)
11.	Tržnica	iznajmljivanje poslovnih prostora i prodajnih mjesta za prodaju namirnica (www.trznica-pula.hr)
12.	Luka Pula	usluge u pomorskom prometu, prekrcaj i skladištenje robe (www.luka-pula.hr)
13.	Fratarski	ostale zabavne i rekreacijske djelatnosti-upravljanje Fratarskim otokom i Bunarinom (-)

G4-4
Usluge Grada Pula

Za obavljanje društvenih djelatnosti koje se obavljaju kao javne službe (odgoj i obrazovanje, znanost, kultura, informiranje, sport, tjelesna kultura, tehnička kultura, skrb o djeci i zaštita djece i mladeži, zdravstvo, socijalna skrb, skrb o invalidima i druge djelatnosti u skladu sa zakonom), Grad Pula je osnivač javnih ustanova:

RB	Javna služba	Djelatnost
1.	Dječji vrtić Pula	predškolski odgoj djece (www.dvpula.hr),
2.	Dječji vrtić - Scuola dell' infanzia Rin Tin Tin	predškolski odgoj djece na talijanskom jeziku (www.rintintin.hr)
3.	Istarsko narodno kazalište - Gradsko kazalište Pula	proizvodnja i izvođenje dramskih, opernih, operetnih, baletnih i drugih glazbeno scenskih djela (www.ink.hr)
4.	Gradska knjižnica i čitaonica	javna knjižnica i čitaonica (www.gkc-pula.hr),
5.	Pula Film Festival	organizacija filmskog festivala, prikazivanje filmova (www.pulafilmfestival.hr)
6.	Pučko otvoreno učilište	obrazovanje odraslih osoba (www.pou-pula.hr)
7.	Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda	dijagnostika, rana habilitacija i rehabilitacija djece, mladeži i odraslih osoba sa motoričkim poremećajima, intelektualnim poteškoćama, poremećajima pažnje i koncentracije, oštećenjem govora te drugim posebnim potrebama (www.dczr-veruda.hr)
8.	Javna vatrogasna postrojba Pula	provedba preventivnih mjera zaštite od požara i eksplozija, gašenje požara i spašavanje ljudi i imovine i dr. (www.jvp-pula.hr)
9.	Osnovne škole koje djeluju na području Grada	Osnovna škola Centar, Osnovna škola Šijana, Osnovna škola Tone Peruška, Osnovna škola Veruda, Osnovna škola Vidikovac, Osnovna škola Stoja, Osnovna škola Veli Vrh, Osnovna škola Kaštanjer, Škola za odgoj i obrazovanje Pula, Osnovna škola Monte Zaro, Osnovna škola-Scuola elementare G. Martinuzzi

G4-5
Sjedište
organizacije

Pula, Forum 1

G4-6
Država poslovanja

Republika Hrvatska

G4-7
Vlasništvo i pravni
oblik

Pravna osoba - jedinica lokalne samouprave

G4-8
Područje djelovanja

Grad obavlja djelatnosti iz svog djelokruga na području Grada Pula-Pola.

G4-9
Veličina
organizacije

Zaposlenici

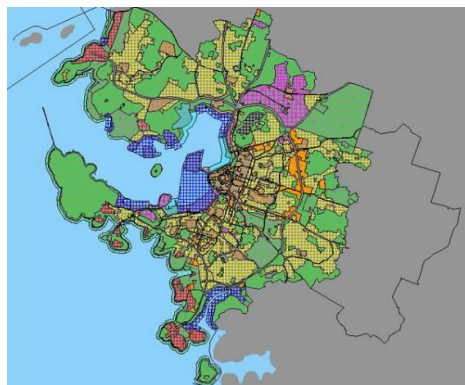
Broj zaposlenih u gradskoj upravi iznosi **189**.

Upravni odjeli

Broj upravnih odjela: **8**

Ured Grada, Upravni odjel za financije i opću upravu, Upravni odjel za prostorno uređenje, Upravni odjel za komunalni sustav i imovinu, Upravni odjel za društvene djelatnosti, Upravni odjel za kulturu, Služba za zastupanje Grada i Služba za unutarnju reviziju.

GRAD PULA:



Broj stanovnika (2011) : 57.460 stanovnika
Površina: 51,65 km²
Zelene površine: 1.345,25 ha (43,42 % površine grada)
Proračun grada (2014): 344.615.366,00 kn

Turisti (2013): Dolasci – 251.568
Noćenja – 1.359.935
Broj studenata: 3.300

Mjesni odbori: Arena, Busoler, Gregovica, Kaštanjer, Monte Zaro, Monvidal, Nova Veruda, Stari Grad, Stoja, Sveti Polikarp-Sisplac, Šijana, Štinjan, Valdebek, Veli vrh, Veruda, Vidikovac

G4-10**Zaposlenici**

Broj zaposlenih: 189

Struktura: *prema spolu*: žene 132 (69,84%), muškaraci 57 (30,16%)
prema radnom odnosu: stalni: 165 (87,30%), na određeno: 24 (12,70%)
prema starosti: do 30 god. 12 (6,35%), 30 – 50 god. 104 (55,03%), preko 50 god. 73 (38,62%)

Na 1000 stanovnika Grada Pule angažirano je **3,25** zaposlenika gradske uprave.

G4-11**Kolektivni ugovori**

Prava utvrđena Kolektivnim ugovorom za državne i lokalne službenike i namještenike primjenjuju se na sve zaposlene u gradskoj upravi. 50% zaposlenih učlanjeno je u Sindikat državnih i lokalnih službenika i namještenika.

G4-12**Dobavljački lanac**

U Gradu se nabava vrši sukladno postupku, načelima i mjerilima utvrđenim važećim zakonskim i podzakonskim propisima kao i internim aktima Grada.

G4-13**Promjene tijekom izvještajnog razdoblja**

Prvo izvještajno razdoblje

G4-15**Obaveze prema ekonomskim, okolišnim i društvenim poveljama i certifikatima**

Grad Pula posjeduje sljedeće certifikate kvalitete:

ISO 9001 - Sustav upravljanja kvalitetom
 ISO 27001 – Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću
 IQNet SR-10 – Sustav upravljanja društvenom odgovornošću

G4-16**Članstva u udruženjima**

RB	NAZIV	OPIS	GOD.
1.	Udruga gradova	Udruga za promicanje zajedničkih interesa gradova, jedinstvenog zagovaranja interesa lokalne samouprave prema Vladi Republike Hrvatske i tijelima državne vlasti te poticanje međusobne suradnje gradova.	2011.
2.	Hrvatska udruga povijesnih gradova	Nacionalna udruga gradova i dijelova grada koji imaju kulturno-povijesno nasljeđe.	2011.
3.	Hrvatska mreža zdravih gradova	Hrvatska mreža zdravih gradova (HMZG) je asocijacija hrvatskih gradova i županija okupljenih oko ideje promicanja zdravlja., ije dio globalne mreže zdravih gradova Svjetske zdravstvene organizacije (SZO)	1991.
4.	Grad prijatelj djece	Globalna inicijativa UNICEF-a pokrenuta s ciljem stvaranja gradova po mjeri djece kao važnog pokazatelj zdravog okružja, demokratskog društva i dobrog upravljanja	2011.
5.	Convent of Mayors	Udruga osnovana sa idejom povećanja energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije. Cilj je smanjiti emisije CO ² do 2020. godine za najmanje 20%.	2009.
6.	The Major Cities of Europe	Razmjena ideja, vizija i iskustava između članova u svrhu poboljšanja učinkovitosti lokalne vlasti pomoću informacijske tehnologije.	2003.
7.	UN Global Compact	Inicijativa UN u području zaštite ljudskih prava, rada, okoliša i borbe protiv korupcije.	2014.

IDENTIFICIRANI MATERIJALNI ASPEKTI I GRANICE**G4-17; G4-23**

U konsolidirane financijske izvještaje uključeni su financijski izvještaji proračunskih korisnika utvrđenih u registru proračunskih korisnika koji se objavljuje za svaku godinu

Proračunski korisnici su mjesni odbori, vijeća nacionalnih manjina, dječji vrtići Dječji vrtić Pula i Dječji vrtić - Scuola dell infanzia RIN TIN TIN, osnovne škole na području grada Pule, Istarsko narodno kazalište - Gradsko kazalište Pula, Gradska knjižnica i čitaonica Pula.

G4-24
Popis skupina dionika

RB	Dimenzija	Grupa	Dionici
1.	Upravljačka	Uprava	- Gradsko vijeće (predstavnici građana) - Gradonačelnik
		Zaposlenici	- Dužnosnici - Službenici - Namještenici
		Korisnici usluga	- Građani - Gospodarstvo - Neprofitne organizacije
		Dobavljači i partneri	- Trgovačka društva u vlasništvu ili suvlasništvu Grada - Ustanove čiji je osnivač Grad - Dobavljači - Banke - Institucije i udruge
		Udruge	- Domicilne udruge - Međunarodne udruge - Bratimljeni gradovi
		Državna i regionalna uprava	- Tijela državne uprave - Istarska županija.
2.	Društvena		- Građani - Javni mediji - Nacionalne manjine - Vjerske zajednice - Udruge civilnog društva - Političke stranke - Diplomatska tijela
3.	Ekonomska		- Trgovačka društva - Obrtnici - Slobodna zanimanja - Investitori
4.	Okolišna		- Prirodno okruženje

G4-25
Osnova za
prepoznavanje dionika

Prepoznavanje i analiza dionika napravljeni su u pripremnim aktivnostima za certificiranje prema standardu IQNet SR-10, gdje je napravljena Matrica dionika s analizom očekivanja dionika Grada Pule.

G4-26
Uključivanje dionika

Dionici Grada su kontinuirano uključeni u aktivnosti Grada i to:

- direktnim kontaktiranjem nadležnih službenika
- podnošenjem zahtjeva klasičnim i elektronskim putem (online putem web stranica Grada)
- putem društvenih mreža (cca. 2000 upita građana godišnje upućenih putem Facebooka i Twittera).
- putem održanih javnih rasprava i e-Konzultacija (elektronička dostava prijedloga) kod izrade svih značajnijih dokumenata za razvoj Grada, posebice donošenja Proračuna Grada i prostornih planova Grada, svih razina
- popunjavanjem obrazaca „Primjedbe, prijedlozi i pohvale“
- održavanjem tribina po mjesnim odborima (16 mjesnih odbora)
- održavanjem susreta gradonačelnika sa građanima
- predlaganjem vlastitih projekata i aktivnosti od općeg interesa za društvenu zajednicu
- odlučivanjem o važnim pitanjima putem Gradskog vijeća koje je predstavničko tijelo građana i dionika Grada
- objavljivanjem svih akata u službenom glasilu i na web stranici Grada
- putem tiskovnih konferencija, te gostovanjima u emisijama lokalnih radijskih i televizijskih kuća.

G4-27
Ključne teme i interesi
sa dionicima

Komunalne teme, izgradnja komunalne infrastrukture, uređenje prometa, programi javnih potreba u društvenim djelatnostima, pravo na pristup informacijama.

Akcijskim planom društveno odgovornog poslovanja definirane su inicijative vezane za dionike:

Društvo

1. Pristup članstvu u Global Compact-u
2. Izrada izvještaja o održivosti za Grad Pulu
3. Edukacija uprave o antikoruptivnom ponašanju
4. Primjena modela participativnog financiranja dionika kroz Proračun Grada Pule
5. Potpisivanje povelje o ravnopravnosti spolova
6. Volontiranje korisnika studentskih stipendija Grada Pule u ustanovama i udrugama civilnog društva koje su prepoznate kao organizacije koje rade za opće dobro
7. Donošenje Slike zdravlja Grada Pule
8. Učenje znakovnog jezika od strane službenika gradske uprave

Ekologija

9. Prijavljivanje problema u okolišu i komunalnoj infrastrukturi od strane građana
10. Aktivno provođenje mjera Zelenog ureda
11. Pokretanje postupaka „zelene“ javne nabave
12. Uspostava sustava selektivnog gospodarenja otpadom Grada Pule
13. Uspostava sustava kontinuiranog mjerenja potrošnje električne energije javne rasvjete
14. Obnova gradskih zelenih površina i park šuma Šijana i Busoler;
15. Edukacija i senzibiliziranje javnosti o potrebi zaštite i očuvanja prirodnog okoliša i životne sredine

Gospodarstvo

16. Potpisivanje Kodeksa etike u poslovanju Hrvatske gospodarske komore od strane trgovačkih društava u vlasništvu ili suvlasništvu Grada

PROFIL IZVJEŠTAJA

G4-28
Izveštajno razdoblje

Dvogodišnje

G4-29
Datum posljednjeg
izvještaja

Prvi izvještaj

G4-30
Izveštajni ciklus

Svake dvije godine

G4-31
Kontakt za pitanja

Andrea Vareško

UPRAVLJANJE

G4-34
Upravljačka struktura

Tijela Grada su Gradsko vijeće i Gradonačelnik. Gradsko vijeće je predstavničko, a Gradonačelnik je izvršno tijelo Grada.

Gradsko vijeće čini **25 članova**. Pripadnici talijanske autohtone nacionalne zajednice i srpske nacionalne manjine imaju pravo na jednog člana u Gradskom vijeću.

Gradsko vijeće ima predsjednika i dva potpredsjednika, koji se biraju iz reda vijećnika s tim što je predsjednik ili jedan od potpredsjednika Vijeća pripadnik talijanske nacionalne zajednice.

Gradsko vijeće ima ustrojeno 11 radnih tijela (odbora i komisija) sa zadaćom razmatranja i davanja mišljenja o prijedlozima općih i drugih akata o pitanjima iz djelokruga vijeća, i to:

Odbor za plan i financije, Odbor za prostorno uređenje, komunalno gospodarstvo i stambene odnose, Odbor za društvene djelatnosti, Odbor za gospodarstvo, Odbor za razvoj, Odbor za Statut i druge opće akte, Odbor za dodjelu nagrada i drugih priznanja, Odbor za suradnju s općinama, gradovima, regijama i međunarodnu suradnju, Odbor za ostvarivanje prava talijanske autohtone zajednice, Mandatna komisija, Odbor za izbor i imenovanja.

G4-35
Delegiranje ovlasti za
ekonomske,
društvene i okolišne
teme

Integrirani sustav kvalitete Grada Pule sadrži 3 komponente:

1. ISO 9001 – upravljanje kvalitetom,
2. ISO 27001 – upravljanje informacijskom sigurnošću
3. IQNet SR-10 – upravljanje društveno odgovornim poslovanjem.

Gradonačelnik imenuje Predstavnik uprave za kvalitetu koju funkciju obavlja Zamjenica Gradonačelnika educirana za auditora sustava kvalitete. Predstavnik uprave za kvalitetu, u suradnji sa Voditeljem kvalitete, upravlja integriranim sustavom kvalitete na način da se, za provedbu aktivnosti akcijskog plana, formiraju timovi koji ih realiziraju.

Na tjednim koordinacijskim sastancima na kojem sudjeluju pročelnici upravnih tijela Grada, a koje vodi Zamjenica Gradonačelnika, redovno se razmatraju pitanja društveno odgovornog poslovanja.

G4-36
Odgovorne osobe na najvišoj razini

U Gradu je ustrojeno 8 upravnih tijela Grada (pogledati G4-9). Upravni odjelima upravljaju pročelnici. Pročelnike upravnih tijela imenuje Gradonačelnik temeljem provedenog javnog natječaja. Pročelnici su, za zakonito i pravovremeno obavljanje poslova iz nadležnosti upravnog tijela kojim upravljaju, odgovorni Gradonačelniku.

Gradonačelnik usmjerava djelovanje upravnih tijela Grada u obavljanju poslova iz samoupravnog djelokruga Grada kao i poslova državne uprave koji se obavljaju u Gradu te nadzire njihov rad. Upravna tijela Grada ustrojavaju se u skladu s rasporedom i opsegom poslova te prema srodnosti, organizacijskoj povezanosti i potrebi učinkovitog obavljanja poslova iz samoupravnog djelokruga Grada.

G4-37
Proces konzultacije sa dionicima

Pogledati G4-24 i G4-26.

G4-38
Sastav najvišeg tijela upravljanja i njegovih odbora

Gradsko vijeće je najviše tijelo lokalne samouprave koje ima funkciju predstavničkog tijela građana. Mandat Gradskog vijeća traje 4 godine.

Gradsko vijeće čini **25 članova**.
Po spolu: **8 žena (32%), 17 muškaraca (68%)**.

Gradsko vijeće ima, po navršenim godinama starosti, slijedeću strukturu:

RB	Raspon godina	Broj vijećnika	%
1.	20 – 30	3	12%
2.	31 – 40	4	16%
3.	41 – 50	4	16%
4.	51 – 60	9	36%
5.	61 – 70	5	20%

Radna tijela imaju predsjednika, podpredsjednika i tri člana, osim Mandatne komisije koja ima predsjednika i dva člana. Članovi Mandatne komisije, Odbora za izbor i imenovanja i Odbora za Statut i druge opće akte biraju se iz reda članova Gradskog vijeća. Ostali odbori imaju i po dva člana koji se ne biraju iz reda vijećnika nego, u pravilu, iz reda stručnih djelatnika. Odbor za ostvarivanje prava talijanske autohtone zajednice ima sedam članova, od kojih četiri člana predlaže Zajednica Talijana, kao službeni predstavnik svih pripadnika talijanske nacionalnosti na području Grada, a tri se imenuju iz redova vijećnika Gradskog vijeća.

G4-39
Upravljačke ingerencije

Najviše tijelo upravljanja u tijelima jedinica lokalne samouprave je predstavničko tijelo – Gradsko vijeće Grada Pule. Predsjednik Gradskog vijeća predstavlja Vijeće, saziva i predsjedava sjednicama Gradskog vijeća. Izvršnu funkciju u Gradu obavlja Gradonačelnik.

G4-40
Izbor najvišeg tijela upravljanja

Gradsko vijeće se bira na neposrednim općim izborima koji se održavaju svake 4 godine. Biračko pravo imaju hrvatski državljani s navršenih 18 godina (aktivno biračko pravo). Pravo birati članove predstavničkog tijela jedinice lokalne samouprave (Grada) imaju birači koji imaju prebivalište na području jedinice za čije se tijelo izbori provode (pasivno biračko pravo).

Gradsko vijeće čini 25 članova. Pripadnici talijanske autohtone nacionalne zajednice i srpske nacionalne manjine imaju pravo na jednog člana u Gradskom vijeću. Predlagatelji kandidacijskih lista dužni su, također, poštovati načelo ravnopravnosti spolova, sukladno posebnom zakonu (najmanje 40% žena na izbornim listama).

G4-41
Izbjegavanje sukoba interesa

Na lokalnim izborima, ne smiju se kandidirati, u cilju osiguravanja izbjegavanja i rješavanja sukoba interesa, policijski službenici, djelatne vojne osobe, službenici i namještenici u Oružanim snagama RH. Važećim zakonskim propisima propisano je obavljanje kojih dužnosti je nespojivo s istovremenim obavljanjem dužnosti člana predstavničkog tijela. Osoba koja obnaša nespojivu dužnost može se kandidirati, a ukoliko bude izabrana, mora podnijeti ostavku na nespojivu dužnost u roku 8 dana od dana koji slijedi danu proglašenja službenih rezultata izbora.

Gradonačelnik i njegovi zamjenici imaju status dužnosnika i obveznici su postupanja sukladno važećim zakonskim propisima koji se odnose na izbjegavanje sukoba interesa. U obavljanju svoje dužnosti, postupaju časno, pošteno, savjesno, odgovorno i nepristrano čuvajući vlastitu vjerodostojnost i dostojanstvo povjerene im dužnosti te povjerenje građana. Na početku mandata, podnose izvješće Povjerenstvu za odlučivanje o sukobu interesa, o svojoj imovini te imovini svog bračnog ili izvanbračnog druga i malodobne djece, sa stanjem na dan podnošenja izvješća. Po završetku mandata, morati će učiniti to isto.

G4-42
Uloga najvišeg tijela

Gradsko vijeće i Gradonačelnik, kontinuirano, kroz strateške dokumente koje predlažu i donose, usmjeravaju aktivnosti gradske uprave ka konkretnim akcijama usmjerenim društveno odgovornom poslovanju.

upravljanja u
postavljanju društveno
odgovornog
poslovanja

Konkretno aktivnosti u 2014. godini glede društveno odgovornog poslovanja su:

- imenovanje Predstavnik uprave za kvalitetu i Voditelja kvalitete
- odluka o pokretanju projekta društveno odgovornog poslovanja prema normi IQNet SR-10
- odobravanje Akcijskog plana društveno odgovornog poslovanja

G4-43

Mjere poduzete radi
unaprjeđivanja i
poboljšanja znanja
najvišeg tijela
upravljanja u
postavljanju društveno
odgovornog
poslovanja

S ciljem prihvaćanja i primjene principa društveno odgovornog poslovanja, pokrenut je postupak usklađivanja poslovanja sa sustavom upravljanja društveno odgovornim poslovanjem prema standardu IQNet SR-10. Angažirani su vanjski stručnjaci, izvršena je edukacija tima i, u nekoliko navrata, edukacija svih zaposlenika gradske uprave. Provedeno je i školovanje Predstavnik uprave za kvalitetu i Voditelja kvalitete.

U organizaciji Udruge gradova Republike Hrvatske i njemačke Zaklade Friedrich Ebert održana je tijekom 2013. godine, edukacija vijećnika Gradskog vijeća pod nazivom „Izabran/a u vijeće-što sada?“. Projekt je usmjeren na usavršavanje te trajno i učinkovito prenošenje specijalističkih znanja i vještina članovima Gradskog vijeća u svrhu njihovog kvalitetnog izvršavanja javnih dužnosti i zadaća.

Tijela upravljanja su sudjelovala u ciklusu radionica organiziranih od strane Ministarstva regionalnog razvoja i EU fondova na temu "Urbani održivi razvoj"- perspektive jedinica lokalne samouprave u Republici Hrvatskoj i korištenje europskih fondova tijekom financijske perspektive od 2014-2020. Najviša tijela upravljanja (uključivo i pročelnike upravnih tijela) stekla su znanja o izradi gradskih strategija za što učinkovitiji urbani održivi razvoj, a u cilju stvaranja preduvjeta za korištenje europskih fondova za razvoj. Dotaknute su i teme "gradovi investitori" odnosno kako da se jedinice lokalne samouprave pripreme za investiranje javnog novca u procesu sufinanciranja i predfinanciranja projekata koji budu financirani iz EU fondova.

Osim navedenog, održavaju se tematske sjednice Gradskog vijeća radi davanja informacija o temama i pojedinim pitanjima od osobitog interesa i značaja za život građana Grada Pule, npr. predstavljanje prostornih planova, značajnih razvojnih projekata Grada, sustava gospodarenja otpadom, sustava za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda Grada Pule i sl., a organiziraju se i studijska putovanja radi upoznavanja tijela Grada s dobrim praksama susjednih zemalja, odnosno jedinica lokalne samouprave.

G4-44

Vrednovanje učinka
ekonomskih,
društvenih i okolišnih
inicijativa

Sustav upravljanja društvenom odgovornošću dio je integriranog sustava upravljanja. Kao takav, podložan je na godišnjem nivou najmanje jednoj internoj i jednoj eksternoj reviziji (vanjska certifikacijska kuća).

Kao dio integriranog sustava upravljanja definiran je i dokument Akcijski plan društveno odgovornog poslovanja, čija se realizacija jednom godišnje provjerava i objavljuje u dokumentu Ocjena uprave.

G4-45

Konzultacije sa
dionicima

Pogledati G4-24 i G4-26

G4-46

Revizija učinkovitosti
ekonomskih,
društvenih i okolišnih
inicijativa

Pogledati G-44

G4-47

Učestalost provjere
ekonomskih,
društvenih i okolišnih
utjecaja, rizika i prilika

Redovitim godišnjim kako internim, tako i eksternim auditima provjeravaju se ekonomski, društveni i okolišni utjecaji, rizici i prilike. Auditom vanjske certifikacijske kuće provjerava se održivost sustava upravljanja društvenom odgovornošću i cjelokupnog integriranog sustava upravljanja.

G4-48

Odobrovanje
izvještaja o održivosti

G4 izvještaj o održivosti izrađuje odabrani tim službenika, pregledava ga voditelj kvalitete, odobrava predstavnica Uprave za kvalitetu, a potpisuje Gradonačelnik.

G4-49

Priopćavanje ključnih
pitanja Upravi

Postupak donošenja akta pokreće se podnošenjem pisanog prijedloga akta. Pravo predlaganja akata koje donosi Gradsko vijeće imaju vijećnici, klub vijećnika, gradonačelnik, radna tijela Gradskog vijeća, osim ako je zakonom propisano da pojedini prijedlog mogu podnijeti samo određena tijela.

Grđani imaju pravo predlagati Gradskom vijeću donošenje određenog akta ili rješavanje određenog pitanja iz djelokruga Gradskog vijeća. Gradsko vijeće raspravlja o prijedlogu ako prijedlog potpisom podrži najmanje 10 % birača od ukupnog broja birača u Gradu Puli, te je Gradsko vijeće dužno dati odgovor podnositeljima najkasnije u roku od tri mjeseca od prijema prijedloga.

G4-50

Priroda i ukupan broj
ključnih pitanja
priopćenih upravi

Gradsko vijeća Grada Pule, u 2013. godini, je usvojilo 67 akata, koji su se odnosili na cjelokupan djelokrug poslova Grada, kao jedinice lokalne samouprave.

G4-51

Politika naknada za

Vijećnici Gradskog vijeća dužnost obavljaju počasnno i za to ne primaju plaću. Vijećnici imaju pravo na naknadu (vijećnici 700,00 kn, predsjednik vijeća 1.000,00 kn).

upravu

Plaća Gradonačelnika i njegovih zamjenika utvrđena je sukladno kriterijima utvrđenim Zakonom o plaćama u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (Narodne novine RH br. 28/10) i Odlukom o plaći i drugim pravima gradonačelnika i njegovih zamjenika iz radnog odnosa (Službene novine Grada Pule br. 4/10).

Plaća pročelnika upravnih tijela Grada je utvrđena sukladno Zakonu o plaćama u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (Narodne novine RH br. 28/10), Uredbi o klasifikaciji radnih mjesta u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (Narodne novine RH br. 74/10) i Odluci o koeficijentima za obračun plaće službenika i namještenika (Službene novine Grada Pule br. 9/10).

G4-52
Postupak određivanja
naknada

Postupak određivanja naknada, uključivo i naknada vanjskim suradnicima, uređen je internim aktima Grada.

G4-54
Omjeri visine plaće

Plaću službenika i namještenika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave čini umnožak koeficijenta složenosti poslova radnog mjesta na koje je službenik odnosno namještenik raspoređen i osnovice za obračun plaće, uvećan za 0,5 % za svaku navršenu godinu radnog staža.

Plaća	Najviša	Najniža	Prosječna
Bruto	29.502,90 kn	5.055,64 kn	10.413,61 kn
Neto	16.598,77 kn	3.950,70 kn	7.111,93 kn

G4-55
Omjeri povećanja
plaće

Zbog ekonomske situacije u zemlji, unatrag nekoliko godina, nije bilo povećanja plaća.

ETIKA I INTEGRITET

G4-56
Vrijednosti, standardi i
norme ponašanja

Politika integriranog sustava upravljanja Grada Pula temelji se na sljedećim odrednicama:

Vizija

Naš Grad želimo učiniti poželjnim za život i rad.

Misija

Briga za sigurnost, zdravlje i kvalitetu života građana.
Zaštita i jačanje ekonomskog potencijala Grada.
Odgovoran odnos prema prirodnom okruženju.

Vrijednosti

Odgovornost: Preuzimamo odgovornost za sve naše aktivnosti.
Poštenje: Naše poslovanje je transparentno i temelji se na etičkim principima.
Poštovanje: Trudimo se shvatiti i uvažiti zahtjeve i stavove drugih.
Izvrsnost: Nastojimo neprekidno unaprjeđivati poslovanje.
Hrabrost: Ne bojimo se raditi na novi i bolji način.
Različitost: Različitost je naša snaga.

Etičkim kodeksom Grada Pule, od 05. lipnja 2014. godine, iskazuju se temeljne vrijednosti našeg grada kao jedinice lokalne samouprave te se prihvaćaju sljedeća etička načela:

- odgovorno se odnosimo prema svim interesnim skupinama (dionicima) Grada
- poštujemo različitosti: etničke i kulturne osobitosti
- poštujemo i promičemo zaštitu izvornih toponima i očuvanje lokalnog narječja
- transparentni smo u svojim odlukama i aktivnostima
- ponašanje temeljimo na poštenju, pravедnosti i integritetu
- spremni smo odgovoriti na potrebe svih interesnih skupina (dionika) Grada
- prihvaćamo poslovanje isključivo u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima
- poštujemo međunarodne norme ponašanja istovremeno poštujući načelo vladavine prava
- poštujemo ljudska prava i prepoznajemo njihov značaj i univerzalnost.

G4-57
Mehanizmi traženja
savjeta o etičkom
ponašanju

Tijela od kojih se mogu tražiti savjeti o etičkom ponašanju su:

Etičko povjerenstvo Grada Pula - Etičko povjerenstvo prati primjenu Kodeksa i daje mišljenje vezano za njegovu primjenu te prati primjenu međunarodnih standarda te primjenu propisa u području etičkog postupanja i predlaže izmjene i dopune Kodeksa. Etičko povjerenstvo promiče i predlaže mjere za jačanje etičkih standarda u službi s obzirom na osobno ponašanje službenika, mogući sukob interesa, primanje darova, koruptivno i drugo neetičko ponašanje, zaštitu ugleda gradske službe i osobnog ugleda službenika.

Povjerenstvo za odlučivanje o sukobu interesa Republike Hrvatske.

G4-58
Mehanizmi pritužbi
zbog neetičkog
ponašanja

Jednako kao u G4-57,

Obračanje službenika i namještenika zbog opravdane sumnje na korupciju ili podnošenje prijave o toj sumnji odgovornim osobama ili nadležnim državnim tijelima ne predstavlja opravdan razlog za prestanak službe.

G4-EC1

Ekonomska vrijednost

PRIHODI PRORAČUN 2014.	IZNOS	%
Prihodi od poreza	149.820.000,00	43,48
Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna	26.108.022,00	7,58
Prihodi od imovine	32.420.695,00	9,41
Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada	91.255.739,99	26,48
Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija	3.770.280,00	1,09
Kazne, upravne mjere i ostali prihodi	1.700.000,00	0,49
Prihodi od prodaje neproizvedene dugotrajne imovine	23.000.000,00	6,67
Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine	12.037.300,00	3,49
Višak iz prethodne godine	4.503.329,01	1,31
UKUPNO	344.615.366,00	100,00

RASHODI I IZDACI 2014.	IZNOS
Održavanje komunalne infrastrukture	49.989.745,00
Izgradnja komunalne infrastrukture i drugih objekata	28.612.304,00
Predškolski odgoj	49.210.854,00
Školstvo	27.372.909,00
Sport	26.549.000,00
Kultura	24.310.444,00
Socijalna skrb	16.989.729,00
Zaštita od požara i civilna zaštita	17.338.000,00
Sufinanciranje prijevoza i nabave autobusa	12.794.000,00
Prostorno planiranje	3.860.865,00
Zaštita okoliša	2.651.000,00
Razvoj gospodarstva	2.120.000,00
Rashodi za zaposlene Grada Pula	27.586.000,00
UKUPNO	289.384.850,00

Napomena: Svi iznosi su izraženi u kunama

G4-EC2

Rizici i prilike zbog klimatskih promjena

Zbog klimatskih promjena povećavana su izdvajanja za zaštitu okoliša te saniranje posljedica elementarnih nepogoda (ekstremne vremenske prilike poplave, tuče, suša i sl.).

G4-EC3

Pokrivenost obveza mirovinskog plana

Temeljem Zakon o doprinosima iz bruto plaće isplaćuje se doprinos za mirovinsko osiguranje u iznosu od 20%.

Osnovice za plaćanje doprinosa za zaposlenike i ostale osiguranike (plaća, naknade i osnovice osiguranja), obveznici plaćanja doprinosa te dospjeća plaćanja doprinosa za osiguranike se primjenjuju na isti način i za I. i za II. stup.

Doprinosi iz plaće po stopi iznose:

za I. stup 15,00%

za II. stup 5,00%.

G4-EC4

Financijska pomoć primljena od Vlade

U 2013. godini, iz sredstava drugih proračuna (države, županije, gradova, općina) uplaćeno je ukupno

25.360.884,97 kn ili **7,4% ukupnih prihoda** i to za sljedeće namjene:

sufinanciranje osnovnog školstva, sufinanciranje programa dječjih vrtića, vatrogastva, gradskog kazališta, gradske knjižnice, Dnevnog centra za rehabilitaciju Veruda.

G4-EC5
Omjeri plaće

Pogledati G4-54

G4-EC6
Udio višeg
menadžmenta

Izvršnu vlast u Gradu Pula obnaša gradonačelnik. Gradonačelnik ima 2 zamjenika.
Tijelima gradske uprave - upravni odjeli i službe - rukovodi 8 pročelnika, izabranih na javnom natječaju.

Viši menadžment čini **5,8%** ukupno zaposlenih.

NEIZRAVNI EKONOMSKI UTJECAJI

G4-EC7
Ulaganja u
infrastrukturu i usluge

Iz Proračuna Grada Pule za 2014. godinu izdvaja se:

Komunalna infrastruktura i usluge

Namjena	Iznos	%
Održavanje komunalne infrastrukture	49.989.745,00	14,51%,
Projekt energetske učinkovitosti	750.000,00	0,22%,
Projekt uređenja fasada	800.000,00	0,23%,
Subvencija gradskog prijevoza i otplata kredita za nabavu autobusa	12.794.000,00	3,71%,
UKUPNO	64.333.745,00	18,67%

Društvene djelatnosti

Namjena	Iznos	%
Predškolski odgoj	49.210.854,00	14,28%
Školstvo	27.372.909,00	7,94%
Sport	26.549.000,00	7,70%
Kultura	24.310.444,00	7,05%
Socijalna skrb	16.989.729,00	4,93%
Razvoj civilnog društva	4.019.550,00	1,17%
Zdravstvena zaštita	2.711.100,00	0,79%
Tehnička kultura	968.000,00	0,28%
UKUPNO	152.213.586,00	44,14%

G4-EC8
Neizravni ekonomski
utjecaji

-

PRAKSA NABAVE

G4-EC9
Udio izdataka na
lokalne dobavljače

U ukupnoj nabavi roba, radova i usluga u Gradu Puli, u 2013. godini, na lokalne dobavljače odnosi se **83,4%**.

MATERIJALI

G4-EN1
Upotrebjeni materijali

Grad Pula je ostvario trošak papira i tonera, u prethodnim periodima, kako slijedi:

God.	2010	2011	2012	2013
Iznos (kn)	282.001,69	251.541,60	290.400,00	298.400,00

G4-EN2
Postotak recikliranih
ulaznih materijala

-

G4-EN3Potrošnja energije
unutar
organizacije**Utrošak električne energije za zgrade – Gradska uprava Grada Pula.**

God.	Količina(kWh)	Iznos (Kn)	Emisija (CO2)	Kol.RVT (kWh)	Kol.RNT (kWh)
2010.	3.184.441,00	3.612.446,99	1.197,35	4.154.127,00	1.413.077,00
2011.	2.981.116,00	3.166.566,66	1.120,90	3.616.563,00	1.142.658,00
2012.	3.024.486,00	3.679.049,06	1.137,21	3.893.936,00	1.339.999,00
2013.	2.941.569,00	3.769.838,57	1.106,03	4.137.701,63	1.462.021,00

G4-EN4Potrošnja energije
na području Grada
Pula**Utrošak energije – Grad Pula**

Ukupna bilanca energije	JM	2008.	2009.	2010.	2011.
Električna energija	[kWh]	402.700.000	391.172.250	386.843.000	387.283.000
Prirodni plin	[kWh]	0	0	138.510.927	169.641.800
Miješani plin	[kWh]	148.698.600	66.467.400	0	0
Ukapljeni naftni plin	[kWh]	1.641.780	1.061.945	0	0
Ukupno	[kWh]	553.040.380	458.701.595	525.353.927	556.924.800

G4-EN5Energetski
intenzitet

-

G4-EN6Smanjenje
potrošnje energije

-

G4-EN7Smanjenje
energetskih
zahtjeva

-

VODA

G4-EN8Ukupno crpljenje
vode po izvoru

Crpljenje vode po izvorima	2010.		2011.	
	Količina m3	%	Količina m3	%
Pogon Pula	68.379	0,87	45.468	0,56
Pogon Rakorek	3.621.214	46,08	3.744.660	45,83
Vodovod Grandole	2.440.708	31,06	2.543.401	31,13
Akumulacija Butoniga	1.728.231	21,99	1.837.174	22,48
UKUPNO	7.858.532	100,00	8.170.703	100,00

G4-EN9Izvori pogodeni
crpljenjem vode

-

G4-EN10Reciklirana i
oporabljena voda

-

BIOLOŠKA RAZNOLIKOST

G4-EN11Lokacije
zaštićenih
područja

Na području Grada Pule nalaze se sljedeća zaštićena područja:
 Nacionalni park Brijuni (1983.g.),
 Park-šuma Šijana (1964.g.),
 Park-šuma Busoler (1996.g.).

Prostorno planskom dokumentacijom obuhvaćena je i zaštita Mornaričkog parka - spomenika parkovne arhitekture

G4-EN12

Utjecaj na
biološku
raznolikost

-

G4-EN13

Zaštićena i
obnovljena
staništa

Na području Grada Pule prisutna su ugrožena i rijetka staništa:

Kopnena staništa: Mješovite, rjeđe čiste vazdazelene šume i makija crmike ili oštrike, Submediteranski i epimediteranski suhi travnjaci, Submediteranski i epimediteranski suhi travnjaci / Bušici, Površine stjenovitih obala pod halofitima / Submediteranski i epimediteranski suhitravnjaci.

Morski bentos: Infralitoralni sitni pijesci s više ili manje mulja, Naselja posidonije, Infralitoralna čvrsta dna i stijene, Cirkalitoralni muljevi, Cirkalitoralni pijesci, Cirkalitoralna čvrsta dna i stijene.

Morska obala: Biocenoza gornjih stijena mediolitorala / Biocenoza donjih stijena mediolitorala.

Morska točkasta staništa: Biocenoza sitnih ujednačenih pijesaka, Biocenoza zamuljenih pijesaka zaštićenih obala, Biocenoza infralitoralnih šljunaka, Biocenoza infralitoralnih algi, Biocenoza muljevitih detritusnih dna, Koralićenska biocenoza.

Područja ekološke mreže Republike Hrvatske (Natura 2000) na području Grada Pule:

Područja očuvanja značajna za ptice - POP (Područja posebne zaštite - SPA) - Akvatorij zapadne Istre

Područja očuvanja značajna za vrste i stanišne tipove - POVS - Izvor špilja pod Velim vrhom

Područja od značaja za Zajednicu (predložena) - pSCI - Nacionalni park Brijuni, Akvatorij zapadne Istre

G4-EN14

Popis ugroženih
vrsta

Područje Grada Pule je stvarno ili potencijalno područje rasprostranjenosti većeg broja ugroženih i strogo zaštićenih vrsta navedenih u Crvenoj knjizi ugroženih vrsta Hrvatske:

Flora - kategorija ugroženosti: EN – ugrožena, VU – rizična; SZ – strogo zaštićena vrsta:

Dugi oštrik (*Cyperus longus* L)-VU, Sredozemna ljuljolika (*Desmazeria marina* (L.) Druce- VU, Primorska makovica (*Glaucium flavum*) Crantz- EN, Valjkasti tankorepić (*Hainardia cylindrica* (Willd.) Greuter-VU, Smeđa kokica (*Ophrys fusca*) Link -VU, Muhina kokica (*Ophrys insectifera* L.)-VU, Kokica paučica (*Ophrys sphegodes*) Mill-VU, Kožasti kačun (*Orchis coriophora* L.)-VU, Svinuti tankorepaš (*Parapholis incurva* (L.) C.E. Hubb-VU, Širokolisni Salamunov pečat (*Polygonatum latifolium* (Jacq.) Desf-VU, Slankasta solnjača (*Salsola kali* L)-VU, Sodna solnjača (*Salsola soda* L)-VU, Primorska jurčica (*Suaeda maritima* (L.) Dumort-VU

Sisavci - kategorija ugroženosti: RE – regionalno izumrla vrsta, EN – ugrožena, VU – rizična, NT – potencijalno ugrožena, LC – najmanje zabrinjavajuća, DD – vjerojatno ugrožena; SZ – strogo zaštićena vrsta, Z – zaštićena vrsta:

sivi puh (*Glis glis*)-LC, europski zec (*Lepus europaeus*)-NT, vidra (*Lutra lutra*)-DD,SZ, dugokrili pršnjak (*Miniopterus schreibersi*)-EN,SZ, sredozemna medvjedica (*Monachus monachus*)-RE,SZ, riđi šišmiš (*Myotis emarginatus*)-NT,SZ; primorski dugouhi šišmiš (*Plecotus kolombatovici*)-DD,SZ, Blazijev potkovnjak (*Rhinolophus blasii*)-VU,SZ; južni potkovnjak (*Rhinolophus euryale*)-VU,SZ, veliki potkovnjak (*Rhinolophus ferrumequinum*)-NT,SZ, mali potkovnjak (*Rhinolophus hipposideros*)-NT,SZ, vjeverica (*Sciurus vulgaris*)-NT,Z, dobri dupin (*Tursiops truncatus*)-EN,SZ

Ptice - kategorija ugroženosti: CR – kritično ugrožene, VU – osjetljive, NT – niskorizične, LC – najmanje zabrinjavajuće; gp – gnijezdeća populacija, ngp – negnijezdeća populacija, zp – zimujuća populacija:

crnoprugasti trstenjak (*Acrocephalus melanopogon*)- CR gp, LC zp, primorska trepteljka (*Anthus campestris*)-LC gp, zmijar (*Circaetus gallicus*)- VU gp, crnogriji plijenor (*Gavia arctica*)- LC zp, sivi svračak (*Lanius minor*)-LC gp, ševa krunica (*Lallula arborea*)- LC gp, morski vranac (*Phalacrocorax aristotelis*)- NT gp, riđogriji gnjurac (*Podiceps grisegena*)- VU zp, dugokljuna čigra (*Sterna sandvicensis*)- NT ngp

Vodozemci - kategorija ugroženosti :VU – osjetljive, NT – niskorizične, DD – nedovoljno poznate; SZ – strogo zaštićene vrste:

crveni mukač (*Bombina bombina*)- NT, SZ, dalmatinski žuti mukač (*Bombina variegata kolombatovici*) – DD, SZ, čovječja ribica (*Proteus anguinus*)- VU, SZ

Gmazovi - kategorija ugroženosti: EN – ugrožene, NT – niskorizične; SZ – strogo zaštićene vrste:

glavata želva (*Caretta caretta*)- EN, SZ; kopnena kornjača (*Testudo hermanni*)- NT, SZ

Leptiri - kategorija ugroženosti :NT – niskorizične, DD – nedovoljno poznate; SZ – strogo zaštićene vrste, Z – zaštićene vrste:

mala preljevalica (*Apatura ilia*)- NT, Z; močvarna riđa (*Euphydryas aurinia*)- DD,SZ; veliki kozlinčev plavac (*Glaucopsyche alexis*)- NT; sedefast debeloglavac (*Heteropterus morpheus*) – NT; kiseličin vatreni plavac (*Lycaena dispar*)- NT, SZ; obični lastin rep (*Papilio machaon*)- NT, SZ; kupusov bijelac (*Pieris brassicae*)- DD; kozlinčev plavac (*Pseudophilotes vicrama*)- DD; žednjakov plavac (*Scolitantides orion*)- NT, Rottemburgov debeloglavac (*Thymelicus acteon*)- DD; uskršnji leptir (*Zerynthia polyxena*)- NT, SZ

G4-EN15Izravne emisije
stakleničkih
plinova

Kakvoća zraka na području grada Pule prati se od 1982. godine. Opći i specifični pokazatelji onečišćenja zraka 2013. godini pratili su se putem **10 postaja** s ručnim posluživanjem u lokalnoj mjestnoj mreži. **Prate se podatci za sumpordioksid, dim, sediment (taložna tvar) i dušikdioksid.** Uzimajući u obzir sve rezultate mjerenja razina onečišćujućih tvari u zraku u **2013. g.**, kao i rezultate mjerenja u **posljednjih pet godina** i primjenjujući kriterije iz zakonskih i normativnih akata Republike Hrvatske možemo evaluirati **kvalitetu zraka kao prvu kategoriju** - nisu prekoračene granične vrijednosti (GV) niti za jednu onečišćujuću tvar.

OTPADNE VODE I OTPAD

G4-EN22Ukupno
ispuštanje vode

Uklanjanje otpadnih voda u djelokrugu je rada gradskog komunalnog poduzeća Pragrande d.o.o.. Obzirom na lokaciju uređaja za pročišćavanje, javni sustav odvodnje otpadnih voda grada Pule, podijeljen je u dva podsustava, oba opremljena su uređajem za mehaničko pročišćavanje otpadnih voda:

- **Sustav odvodnje otpadnih voda „Pula centar“**
- **Sustav odvodnje otpadnih voda „Pula sjever“**

U 2013. godini 60% otpadne vode išao je bez pročišćavanja u pulsku luku. Otpadne industrijske vode koje se ispuštaju u sustave javne odvodnje onečišćene su nusproduktima nastalim u procesu proizvodnje.

U tijeku je proširenje-rekonstrukcija gradske kanalizacijske mreže, čiji je cilj odvesti sve gradske otpadne vode na sustav za pročišćavanje otpadnih voda.

G4-EN23Ukupna težina
otpada

Zbrinjavanje komunalnog otpada obavlja se na odlagalištu "Kaštijun".

VRSTA OTPADA	KOLIČINA (2013. godina)	
	Tona	%
Grad Pula	22.184,40	56,71
Okolica	6.804,20	17,39
Ostali sakupljači	9.238,90	23,62
UKUPNO KOMUNALNI	38.191,50	97,64
Neopasni proizvodni otpad	924,50	2,36
SVEUKUPNO ODLOŽENO	39.115,90	100,00

Postojeće odlagalište, trenutno u sanaciji, zaprimati će otpad do trenutka otvorenja Županijskog centra za gospodarenje otpadom (ŽCGO), a nakon toga će uslijediti potpuno zatvaranje i sanacija odlagališta uz obavezni monitoring nakon zatvaranja.

G4-EN27Ublažavanje
utjecaja na okoliš

MJERE SPRJEČAVANJA NEPOVOLJNA UTJECAJA NA OKOLIŠ provode se u skladu sa zakonima, odlukama i propisima, relevantnim za ovu problematiku, a naročito s važećim Zakonom o zaštiti okoliša i odredbama prostornih planova. **Navedenim aktima obuhvaćena je zaštita svih sastavnica okoliša.**

PRIJEVOZ

G4-EN30Utjecaj na okoliš
uslijed prijevoza

Grad Pula je 2008. godine, u suradnji s EBRD-om, izradilo **Projekt prometne strategije grada**. Projektom je obuhvaćeno nekoliko "scenarija" – metoda razvoja prometa, obzirom na aktualnu problematiku prometa i parkiranja, pogotovo u odnosu na velike razlike u intenzitetu prometa i potrebama za parkirališnim mjestima u zimskom i ljetnom periodu.

ULAGANJA U GOSPODARENJE OTPADOM:

Plan gospodarenja otpadom Republike Hrvatske od 2007. do 2015., kao i planovi Istarske županije i Grada Pule, između ostalog definiraju i obvezu **razvoja sustava selektivnog prikupljanja otpada**.

U gradu Puli se s odvojenim prikupljanjem otpada – papira, započelo 2007. g. Na području grada Pule, za selektivno prikupljanje otpada postavljeno je **130 "zelenih otoka"**, svaki s tri spremnika: plavi za **papir**, žuti za **plastiku, tetrapak i metalnu ambalažu** te zeleni spremnik za **staklo**.

Krajem 2011. g. postavljen je **podzemni zeleni otok** većih kapaciteta (2 posude od 5m³ za papir te za PET i metalnu ambalažu i 1 posuda od 3m³ za staklo).

Otpad se selektivno prikuplja i po **sistemu "od vrata do vrata"** u dva mjesna odbora, putem vrećica (plave, žute i zelene) po točno određenom rasporedu odvoza.

Tijekom 2012. g. proveden je projekt „**EKO OTOK**“ – **ograđena površina s posudama za otpad** za odlaganje preostalog komunalnog otpada i posudama zelenog otoka, prilagođen sakupljanju komunalnog otpada u naseljima u kojima prevladavaju stambene zgrade. Površine su ograđene i zaključane u cilju uspješnijeg mjerenja količina odloženog otpada, kao i sprječavanja devastacija, a broj posuda prilagođen je broju stanara po pojedinoj lokaciji.

Obzirom da tekstilni otpad čini 2 do 3% ukupne količine otpada, 2011. godine postavljeno je **16 kontejnera za tekstil**. U 2013. g. prikupljeno je 44.300 kg tekstila.

Na dvjema gradskim lokacijama i u svim marinama i lučicama nalaze se **spremnici za prihvrat otpadnog motornog ulja**, dok se **stare baterije sakupljaju** putem pojedinih trgovina, škola, učilišta i sl.

Za frakciju organskog otpada tiskane su **brošure o kompostiranju** koje su podijeljene građanima u naseljima s obiteljskim kućama, a podijeljeno je 150 kompostera uz provedenu edukaciju o kompostiranju.

Prikupljanje **građevinskog otpada** osigurano je u dijelu kamenoloma Valmarin u svrhu sanacije kamenoloma.

Selektivno prikupljanje organizirano je i za **glomazni otpad**, a građani mogu i telefonski ugovoriti besplatno preuzimanje direktno iz domova ili s najbliže lokacije gdje je smješten kontejner za komunalni otpad.

Ostali otpad (željezo, opasan otpad, kartonska ambalaža i sl.) koji proizvode različita poduzeća, dužna su ga sama zbrinuti u dogovoru s ovlaštenim ustanovama koje taj otpad zbrinjavaju.

Reciklažno dvorište organizirano je u sklopu tvrtke Metis d.d. i na lokaciji odlagališta komunalnog otpada Kaštijun.

Prikupljene sirovine putem zelenih otoka i sustavom „od vrata do vrata“

Sirovine u T	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	Ukupno	%
Papir i karton	228,00	297,70	264,90	276,30	178,80	157,50	1.403,10	55,8
Ambalaža o papira	145,50	111,80	115,80	157,30	103,40	82,30	716,10	28,5
Staklena ambalaža	4,30	41,30	29,90	62,60	34,00	42,50	214,00	8,50
Plastična ambalaža	1,40	27,00	29,5	29,50	42,90	38,90	169,20	6,70
Tetrapak	-	1,00	-	-	0,70	1,00	2,70	0,10
Metali	-	5,80	-	-	0,10	0,60	6,60	0,30
UKUPNO	379,20	484,70	440,00	525,70	359,90	322,80	2.512,40	100,00

ENERGETSKA UČINKOVITOST:

U cilju povećanja energetske učinkovitosti, Grad Pula koristi sredstava FZOEU koji 40% -tnim sufinanciranjem **potiče korištenje obnovljivih izvora energije i povećanje energetske učinkovitosti u zgradarstvu**, a koristi i vlastita sredstva te realizira **projekt „Dolcevita“** – obnova fasada u starogradskoj jezgri.

ZAŠTITA ZRAKA:

Stupanjem na snagu Uredbe o utvrđivanju lokacija postaja u državnoj mreži za trajno **praćenje kvalitete zraka** i popisa mjernih mjesta koja se koriste za uzajamnu razmjenu informacija i izvješćivanja o kvaliteti zraka, Grad Pula uključio se u Program, te je **automatska postaja „Fižela“**, inače **prva mjerna postaja takve vrste u Hrvatskoj**, postala jedno od mjernih mjesta za uzajamnu razmjenu informacija i to praćenjem prizemnog ozona (**O3**) i dušikovih oksida (**NO₂**).

ZAŠTITA VODA:

Svakodnevno se kontrolira Zdravstvena ispravnost **vode za ljudsku potrošnju** putem internog laboratorija Vodovoda Pula, a neovisna ispitivanja provode službeni laboratoriji Zavoda za javno zdravstvo istarske županije i Hrvatski zavod za javno zdravstvo. **Na osnovu ispitanih pokazatelja Zavod je zaključio da je u 2013. godini voda za piće u vodoopskrbnom sustavu bila zdravstveno ispravna.**

Kontinuirano se, od 1988. godine provodi monitoring sanitarne **kakvoće morskih plaža** Zavod za javno zdravstvo Istarske županije, u 2013. g., monitoring je provodio na 22 mjerna mjesta na području Pule. Praćenje kakvoće mora na

morskim plažama obavljalo se od svibnja do listopada 2013. prema jedinstvenom kalendaru uzorkovanja za cijeli Jadran. **Kakvoća mora na svih 22 plaža u gradu Puli u sezoni kupanja 2013. g. ocijenjena je izvrsnom (godišnja i konačna ocjena).**

Investicijski program izgradnje sustava za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda grada Pule, te Projekt odvodnje i pročišćavanja otpadnih voda grada Pule, prihvaćen je 2010. godine od strane Gradskog vijeća, a sve u okviru **Projekta zaštite od onečišćenja voda na priobalnom području**. Realizacija projekta koji se provodi, od osobitog je značaja za Grad jer će smanjiti onečišćenje akvatorija pulskog zaljeva, stvoriti preduvjete za priključenje na kanalizacijsku mrežu novih korisnika, te pridonijeti zaštiti bunara pitke vode vodoopskrbnog sustava Grada.

ZELENE POVRŠINE

Zelenih površina unutar gradskog područja obuhvaćenog Generalnim urbanističkim planom (GUP) ima 1.345,25 ha (43,42 % površine grada). Površine sporta i rekreacije prostiru se na 388 ha (12,52 % površina grada). Javne zelene površine koje održava poduzeće Pula Herculanea d.o.o. pokrivaju 72,3479 ha, i to obrasle površine 69,2195 ha (intenzivno - košnjom od 10 do 14 puta godišnje održava se oko 16 ha; ekstenzivno - košnjom od 6 puta godišnje oko 53 ha), a površine pod parkovnim stazama (tucanik, kamene škrile ili tlakovac) 3,1284 ha. U drvoredima ima 1.782 stabla. Zaštitne zelene površine prostiru se na 903 ha što čini 29,1 % ukupne površine Grada.

U razdoblju od 2008. do 2014. g. ukupan se broj zelenih površina - parkova na održavanju znatno povećao - za 33,1%.

Godina	2008.	2011.	2014.
Održavana površina (ha)	519.994	623.685,00	692.195,00
Dječja igrališta (kom)	49	50	61

ZAPOSŁJAVANJE

G4-LA1
Zapošljavanje i
fluktuacija
zaposlenika

Na dan 31.12. 2014. godine u Gradu Puli (gradska uprava) bilo je zaposleno 186 službenika i namještenika te 3 dužnosnika, odnosno ukupno 189 osoba.

Od navednog broja muškaraca je **57 (30,16%)** a žena **132 (69,84%)**.

Pregled zaposlenih na dan 31.12. 2014. godine po dobnoj strukturi

BROJ ZAPOSLENIH	DO 30 GOD.		Od 30-50 GOD.		IZNAD 50 GOD.		UKUPNO	
	BR.	%	BR.	%	BR.	%	BR.	%
MUŠKARCI	5	2,65	27	14,29	25	13,23	57	30,16
ŽENE	7	3,70	77	40,74	48	25,40	132	69,84
UKUPNO	12	6,35	104	55,03	73	38,62	189	100,00

Pregled službenika koji su zaposleni tijekom 2014. godine po dobnoj strukturi

BROJ ZAPOSLENIH	DO 30 GOD.		Od 30-50 GOD.		IZNAD 50 GOD.		UKUPNO	
	BR.	%	BR.	%	BR.	%	BR.	%
MUŠKARCI	2	22,22	0	-	1	11,11	3	33,33
ŽENE	3	33,33	3	33,33	0	-	6	66,67
UKUPNO	5	55,55	3	33,33	1	11,11	9	100,00

Pregled službenika kojima je prestao radni odnos tijekom 2014. godine po dobnoj strukturi

BROJ ZAPOSLENIH	DO 30 GOD.		Od 30-50 GOD.		IZNAD 50 GOD.		UKUPNO	
	BR.	%	BR.	%	BR.	%	BR.	%
MUŠKARCI	0	-	0	-	2	40,00	2	40,00
ŽENE	0	-	0	-	3	60,00	3	60,00
UKUPNO	0	-	0	-	5	100,00	5	100,00

G4-LA2
Povlastice za
puno radno
vrijeme

Za puno radno vrijeme kao i za skraćeno radno vrijeme plaća i sva materijalna prava obračunavaju se temeljem Zakona o plaćama u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, Uredbe oklasifikaciji radnih mjesta u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, Odluke o koeficijentima za obračun plaće službenika i namještenika te Kolektivnog ugovora te ne postoje nikakve razlike.

G4-LA3
Porodiljni dopust

U 2014. godini porodajni dopust je koristilo 7 zaposlenica, od kojih su se na posao vratile 2.

Na trudnice se primjenjuju odredbe Zakona o zaštiti na radu i Zakona o radu.

ODNOSI ZAPOSLENIKA I MENADŽMENTA

G4-LA4
Obavijesti o promjenama u poslovanju

Obavijesti o promjenama u poslovanju zaposlenici dobivaju promptno i to putem elektroničkog dokumentacijskog sustava. Sustav, osim što je isporučio obavijest, traži potvrdu prijema od strane svakog zaposlenika.

ZDRAVLJE I SIGURNOST NA RADNOM MJESTU

G4-LA5
Zastupljenost zaposlenika u odborima za zdravstvena i sigurnosna pitanja

Zdravstvenim pitanjima bavi se kadrovska služba.

Za zaštitu na radu postoji stalno zaposleni službenik - savjetnik za zaštitu na radu.

G4-LA6
Nesreće na radu

Nesreća na radu nije bilo.

G4-LA7
Rizik od specifičnih bolesti

Opasnosti i profesionalne bolesti specifične za radna mjesta u gradskoj upravi:

- mehaničke opasnosti
- mehaničke opasnosti pri horizontalnom i vertikalnom transportu
- opasnosti od padova i rušenja
- opasnosti pri radu na računalu
- opasnosti zbog nefiziološkog položaja tijela
- opasnosti od nedostatne rasvjete
- opasnosti u prometu (kod korištenja službenih automobila)
- posebno prometni redari (opasnosti od izloženosti CO te opasnosti od nepovoljne mikroklike).

Iz navedenih opasnosti mogu nastati: posjekotine, istegnuća, ugnječenja, lomovi, glavobolja, križobolja, problemi s vidom, sindrom karpalnog kanala, trovanje ugljičnim monoksidom.

G4-LA8
Zdravstvena i sigurnosna pitanja u odnosima sa sindikatima

Zdravstvena i sigurnosna pitanja u odnosima sa sindikatima su:

- osposobljavanje za siguran rad
- sprječavanje opasnosti na radu
- pružanje informacije o poduzetim mjerama zaštite na radu
- osigurani dodatni uvjeti sigurnosti za rad invalida
- redoviti godišnji sistematskog pregleda.

OBUKA I OBRAZOVANJE

G4-LA9
Zastupljenost obuke

U 2014. godini na seminarima, simpozijima, tečajevima je bilo 95 službenika.

Ispit zaštite od požara i zaštite na radu polagalo je 16 službenika.

Prosječno trajanje obuke je iznosilo 4 sata po zaposleniku.

G4-LA10
Cjeloživotno učenje

-

G4-LA11
Ocjena radnog učinka

U upravnim tijelima Grada Pule, do 31. ožujka tekuće godine, donosi se Rješenje o ocjenjivanju za prethodnu godinu.

RAZLIČITOST I JEDNAKE MOGUĆNOSTI

G4-LA12

Sastav upravnih tijela i struktura zaposlenika

Struktura upravnih tijela prema spolu:

UPRAVNA TIJELA	ŽENE		MUŠKARCI		UKUPNO
	BR.	%	BR.	%	
Gradsko vijeće	8	32,00	17	68,00	25
Gradonačelnik i pomoćnici	1	33,33	2	66,67	3
Pročelnici upravnih odjela	5	62,50	3	37,50	8
UKUPNO	14	38,89	22	61,11	36

JEDNAKOST NAKNADA ZA ŽENE I MUŠKARCE

G4-LA13

Plaće po mjestima poslovanja

Temeljem Zakona o plaćama u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, Uredbe o klasifikaciji radnih mjesta u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i Odluke o koeficijentima za obračun plaće službenika i namještenika te Kolektivnog ugovora, ne postoje razlike između naknada za žene i muškarce..

G4-LA14

Plaće prema mjestima poslovanja

-

PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU RADNIH ODNOSA

G4-LA15

Dobavljači procijenjeni po kriteriju radnih odnosa

-

MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA U VEZI SA RADNIM ODNOSIMA

G4-LA16

Broj sporova u vezi s radnim odnosima

U proteklom periodu vodila su se tri radna spora, od čega su 2 tužbe odbijene i jedna uvažena.

ULAGANJE

G4-HR1

Ugovori o ulaganju sa klauzulom o ljudskim pravima

-

G4-HR2

Obuka zaposlenika o aspektima ljudskih prava

Svi službenici imaju položeni državni stručni ispit koji obuhvaća i područje slobode ljudskih prava

Poštivanje manjinskih prava manifestira se kroz službenu dvojezičnost i obavezu poznavanja talijanskog jezika za sve zaposlenike.

G4-HR3

Slučajevi diskriminacije

Nema registriranih slučajeva diskriminacije

SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA

G4-HR4

Dobavljači sa ugroženim pravom udruživanja i pregovaranja

-

DJEČJI RAD

G4-HR5

Dobavljači kod kojih postoji opasnost dječjeg rada

-

PRISILNI ILI OBAVEZNI RAD

G4-HR6

Dobavljači kod kojih postoji opasnost od prisilnog ili obaveznog rada

-

SIGURNOSNE PRAKSE

G4-HR7

Zaštitarsko osoblje obučeno o aspektima ljudskih prava

Zaštitarsko osoblje je prošlo obuku o ljudskim pravima i njihovoj primjeni s obzirom na sigurnost (primjena sile - uporaba tjelesne snage, zaštitarskog psa, vatrenog oružja).

PRAVA DOMICILNOG STANOVNIŠTVA

G4-HR8

Kršenje prava lokalnog stanovništva

Nema registriranih slučajeva kršenja prava lokalnog stanovništva.

PROCJENA

G4-HR9

Provjera djelatnosti o poštivanju ljudskih prava

Etičko povjerenstvo Gradonačelniku Grada Pule jednom godišnje podnosi izvješće vezano za primjenu Etičkog kodeksa koji uređuje i pitanje poštivanja ljudskih prava.

Internim auditom provjerava se konzistentnost integriranog sustava upravljanja u koji je uključeno i društveno odgovorno poslovanje.

Vanjsko certifikacijsko tijelo provjerava usklađenost za zahtjevima norme društveno odgovornog poslovanja IQNet SR-10.

PROCJENA DOBAVLJAČA U POGLEDU POŠTIVANJA LJUDSKIH PRAVA

G4-HR10
Provjera
dobavljača o
poštivanju ljudskih
prava

-

G4-HR11
Negativni utjecaji
dobavljačkog
lanca na ljudska
prava

-

MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA VEZANIH ZA LJUDSKA PRAVA

G4-HR12
Sporovi u vezi sa
utjecajem na
ljudska prava

- Nema registriranih sporova u vezi sa utjecajem na ljudska prava

LOKALNA ZAJEDNICA

G4-SO1
Uključivanje
lokalne zajednice
u razvojne
programe

Gradskim proračunom financiraju se razvojni programi zajednice koji se temelje na potrebama lokalne zajednice i to prema područjima:

1. Predškolski odgoj

Programom u predškolskom odgoju obuhvaćeno je financiranje triju predškolskih ustanova od kojih je dvjema ustanovama osnivač Grad Pula a trećoj drugi osnivač. Programom se subvencioniraju i troškovi vrtića za 650 djece koja su upisana u 21 dječji vrtić drugih osnivača na području Grada Pule.

Gradskom ustanovom Dječji vrtić Pula obuhvaćeno 1.309 djece u 61 odgojnoj skupini. U Dječjim vrtićima Pula provodi se program male škole - priprema za upis u osnovnu školu. U gradskom dječjem vrtiću s programom na talijanskom jeziku Rin Tin Tin Pula, u 11 odgojnih skupina obuhvaćeno je 232 djece smještene u 2 jasličke i 7 vrtićkih skupina te dvije skupine trosatnog programa. DV «Vesela Kuća» drugog osnivača provodi šestosatni program za 24 djece-pripadnika romske nacionalnosti.

2. Obrazovanje

Program obrazovanja se odnosi na redovitu djelatnost osnovnih škola i program produženog boravka. Program osnovnoškolskog obrazovanja obuhvaća 11 ustanova kojima je osnivač Grad Pula (4.505 učenika) i jednu osnovnu školu čiji je osnivač privatna osoba - POŠ J. Dobrila - (34 učenika). Program produženog boravka organiziran je u svim osnovnim školama kojima je osnivač Grad Pula za djecu nižih razreda osnovne škole (23 skupine produženog boravka i jedna skupina produženog stručnog postupka za učenike Škole za odgoj i obrazovanje-djeca sa posebnim potrebama).

Kroz program obrazovanja sufinanciraju se i programi Visoke tehničke škole u Puli - Politehnički studij, programi za rad s darovitim učenicima, Međunarodna eko škola, Udruga za promicanje stvaralaštva Art studio te se stipendiraju daroviti studenti koji imaju prebivalište na području Grada Pule (219 studenata).

3. Tehnička kultura

U području tehničke kulture financira se Zajednica tehničke kulture u čiji rad je uključeno 11 udruga i to: Autoklub Pula-Rovinj, Astronomsko društvo Istra Pula, Centar za podvodne aktivnosti Pula, Društvo inovatora Pula, Foto klub Pula, Klub podvodnih aktivnosti Uljanik Pula, Klub maketara Pula – 2004, Radio klub Arena-Pula, Udruga ljubitelja fotografije Format Pula, Modelarska udruga R/C Istra i Društvo za robotiku Istra Pula.

U području tehničke kulture sufinanciraju se i manifestacija pod nazivom Festival znanosti. U manifestaciju su uključeni Sveučilište Juraj Dobrila – Sveučilišna knjižnica u Puli, Sveučilište Juraj Dobrila – Fakultet ekonomije i turizma „Dr. Mijo Mirković“, Sveučilište Juraj Dobrila - Odjel za odgojne i obrazovne znanosti, Sveučilište Juraj Dobrila – Sveučilišni preddiplomski studij Znanost o moru, Gimnazija Pula, Tehnička škola Pula, osnovne škole s područja Grada, Dječji vrtić Pula, Astronomsko društvo Istra Pula, Gradska Radionica i Centar za tehničke aktivnosti.

4. Sport

Programom za područje sporta, sufinancira se Savez sportova Grada Pule kojemu je uloga razvijati i promicati sport na području grada Pule kroz rad 70 sportskih klubova, te provoditi tradicionalne i međunarodne manifestacije (21) vezane uz obilježavanje državnih praznika i promidžbu Grada i sporta.

Također, financira se rad tvrtke Pula Sport d.o.o. koja brine za izgradnju, upravljanje i održavanje sportskih objekata u svom vlasništvu te pružanje usluga korištenja objekata sportskim udrugama i ostalim korisnicima.

U sklopu sportskog programa financiraju se i ostale sportske aktivnosti djece i mladeži i to školska sportska natjecanja, program Dječjeg ljetnog kampa na Fratarskom otoku u blizini grada Pule, program Olimpijskog festivala dječjih vrtića te

ostale sportske aktivnosti djece i mladeži.

5. Socijalna skrb

U okviru Socijalnog programa, koji obuhvaća četrnaest oblika socijalne skrbi za 5.000 korisnika., Grad Pula osigurava višu razinu prava od one koja je propisana Zakonom o socijalnoj skrbi.

Uvažavajući trend porasta potencijalnih korisnika prava iz sustava socijalne skrbi, Grad Pula putem Pučke kuhinje osigurava jedan objed dnevno onim građanima koji nisu u mogućnosti sami sebi osigurati topli objed (110 korisnika) i pruža uslugu Prihvatišta za beskućnike (11 osoba).

Programom socijalne skrbi osigurava se potpora ustanovama s područja Grada Pule koje, za svoje korisnike, provode raznovrsne programe socijalne, psihosocijalne i zdravstve zaštite, a za koje nisu predviđena, ili nisu u dostatnoj mjeri osigurana, sredstva putem državnog ili drugih proračuna (Dom za starije i nemoćne osobe «Alfredo Štiglić», Dom za psihički bolesne odrasle osobe «Vila Maria», Centar za rehabilitaciju Pula, Dnevni centar za radnu terapiju i rehabilitaciju – Pula, Centar za rehabilitaciju «Down sindrom centar» Pula, Zaštitna radionica Tekop Nova, Dnevni centar za rehabilitaciju Veruda Pula).

Značajno područje socijalne skrbi pripada civilnom društvu u kojem se kao pravne osobe pretežno javljaju udruge s programima i projektima zaštite i unapređenja kvalitete života osoba s invaliditetom, starijih osoba, djece i obitelji, kao i drugih osoba u potrebi (22 udruge).

6. Zdravstvo

Zdravstveni program provodi se s ciljem osiguranja prevencije, odnosno zaštite zdravlja građana, kako bi se doprinijelo većoj kvaliteti življenja stanovnika.

Programom se financiraju projekti ustanova (Zavod za javno zdravstvo Istarske županije - 5 programa, Zavod za hitnu medicinu Istarske županije - Hitna medicinska pomoć, Istarski domovi zdravlja - Program preventivne mamografije, obuhvaćeno-485 žena, Palijativna zdravstvena njega u kući-140 korisnika, Centar za socijalnu skrb Pula-Pola, Podružnica Obiteljski centar - 2 programa) te se pruža financijska potpora davesetdvjema udrugama koje provode aktivnosti i programe ranog otkrivanja i suzbijanja kroničnih nezaraznih bolesti (malignih bolesti, bolesti srca i krvožilnog sustava, duševnih i neuroloških bolesti), zatim poboljšanja kvalitete življenja djece i osoba s posebnim potrebama izazvanim kroničnim nezaraznim bolestima (dijabetes, celijakija, multipla skleroza i dr.), kao i poboljšanja zdravlja i kvalitete življenja ranjivih skupina (djece, trudnica i osoba starijih od 65 godina), zaštite mentalnog zdravlja, zaštite djece, mladih, te žrtava obiteljskog nasilja, prevencije ovisnosti (alkohol, psihoaktivne droge).

U svrhu poboljšanja i praćenja zdravstvenog stanja, izrađena je **Slika zdravlja Grada Pule 2014. godine** koja predstavlja kvantitativan i kvalitativan opis zdravlja građana i svih čimbenika koji utječu na zdravlje u gradu (društveni, okolišni, infrastrukturni čimbenici te način ponašanja - stilovi života građana). Radi se o instrumentu pomoći u poboljšanju zdravlja građana, odnosno poboljšanja kvalitete života općenito. Tim za zdravlje Grada Pule, sazvao je i održao konsenzus konferenciju na kojoj su sudjelovali predstavnici državne, javne i lokalne uprave i samouprave, javnih ustanova i trgovačkih društava Grada Pule, nevladina i neprofitnog sektora – civilnog društva, gospodarstva i realnog sektora, medija, predsjednik i članovi Gradskog vijeća Grada Pule, predstavnici nacionalnih manjina, mjesne samouprave. „All-around“ metodom odgovaranjem na tri temeljna pitanja upitnika koji su dobili, sudionici konferencije definirali su listu prioritarnih problema. Individualnim glasovanjem o svakom navedenom problemu proizašla je rang lista problema koja je ujedno i definirala šest prioritarnih područja za zdravlje i kvalitetu života u Gradu Puli (*Djeca i mladi; Starije osobe i palijativna skrb, Osobe s invaliditetom i djeca s teškoćama u razvoju; Promet; Nezaposlenost i gospodarski razvoj; Održivi razvoj/urbano planiranje*). Po definiranju prioritarnih područja Tim za zdravlje osnovao je tematske radne grupe kojima je zadaća da u okviru izdvojenog prioriteta, definiraju problem, definiraju cilj svog djelovanja te izrade plan aktivnosti sa zaduženjima za nositelje pojedinih dijelova plana i programa kojima će Grad Pula djelovati na unapređenje zdravlja.

7. Kultura

Pula je grad bogate kulturne povijesti s kojom su građani dnevno u kontaktu kroz njezine materijalne i nematerijalne manifestacije. Osim toga, Pula je grad suvremenog umjetničkog stvaralaštva i međunarodno relevantnih manifestacija (615 programa – međunarodni filmski festival Pula Film Festival, Sajam knjiga u Istri, Pulski dani eseja, Kazališni festival PUF, Međunarodni kazališni festival mladih – MKFM, Monteparadiso festival, Seasplash reagge festival, Outlook i Dimensions festivali i dr.) koje pridonose ukupnoj kvaliteti života u gradu.

Programom javnih potreba u kulturi sufinanciraju se:

- redovna i programska djelatnost ustanova u kulturi čiji je osnivač Grad

Istarsko narodno kazalište-Gradsko kazalište Pula - 26 izvedbi predstava iz vlastite produkcije, 15 gostovanja renomiranih hrvatskih i međunarodnih kazališta, dramski studio sa 154 polaznika, 15 programa u suorganizaciji, ukupno izvedeno u sezoni 2013/14. 149 programa koje je pogledalo 25.607 posjetitelja;

Gradska knjižnica i čitaonica Pula svojim se programima potvrdila kao ustanova koja sudjeluje u ostvarivanju općeg kulturnog i obrazovnog programa rada Grada Pule i regije, bilježi se stalni rast broja članova (10.670 upisanih članova), veća posudba knjižnične građe, te veća uključenost građana u brojne i raznovrsne programe koji čine lokalnu zajednicu drugačijom i kvalitetnijom za život (148.563 posjetitelja programima);

Javna ustanova Pula Film Festival - festival igranog filma u Puli, u čijem sastavu djeluje gradsko Kino Valli koje postaje pravo okupljalište ljubitelja filma zahvaljujući vrsnom i zanimljivom izboru filmova za svačiji ukus (1146 projekcija, prikazan 301 film sa 78.292 posjetitelja);

- programi ostalih ustanova u kulturi drugih osnivača (Povijesni i pomorski muzej Istre, Sveučilišna knjižnica u Puli, Državni Arhiv Pazin);

- programi Saveza kreativnih udruga Grada Pule, skraćeno SAKUD (38 programa), alternativnog kazališta dr Inat, (40 programa), te mnogobrojni nastupi kulturno umjetničkih društava Matko Brajša Rašan, „ULJANIK“, „Istra“, Puhačkog orkestra Grada Pule, plesnog Studia Zaro i Pulskih mažoretkinja;

- programi udruga i samostalnih umjetnika u područjima scenske, dramske i filmske umjetnosti (5 korisnika), knjige i nakladništva (6 korisnika), likovne umjetnosti (13 korisnika), novih medijskih kultura (9 korisnika), glazbenih programa (15 korisnika), programa zaštite i očuvanja kulturnih dobara (5 korisnika) te programi kulturnog amaterizma, međunarodne kulturne suradnje, projekata i manifestacija od interesa za Grad, kojima se uz ostalo povezuje kulturni i

turistički proizvod.

Kulturna strategija grada Pule od 2014. do 2020. donesena je prvenstveno kao plan unapređenja samog kulturnog sustava. Kulturna strategija naslanja se na Strategiju razvoja Grada Pule koja kulturu vidi kao važnu polugu u ostvarivanju vizije razvoja grada. Misija kulturnog sektora je kontinuirano unapređivanje kulturnog standarda građana. Kulturni sektor tako pridonosi ukupnoj kvaliteti života stanovništva u gradu, ukupnom socijalnom i ekonomskom razvitku.

Mjesna samouprava - široke mjere savjetodavnih odbora lokalne zajednice i procesa koji uključuje ranjive skupine

Program malih komunalnih akcija i socijalno – zdravstvenih akcija u mjesnim odborima osnovanim na području Grada Pule (16 mjesnih odbora) podrazumijeva različite aktivnosti vezane za izgradnju i održavanje komunalne infrastrukture, kao i oblike pružanja pomoći građanima koji su zbog teških izvanrednih okolnosti došli u stanje socijalne potrebe. Zajednica prepoznaje najpotrebitije građane iz svojeg okruženja putem suradnje predstavnika, odnosno formiranih tijela mjesnih odbora, te stručnih djelatnika socijalne skrbi i zdravstva.

G4-SO2

Djelatnosti sa negativnim utjecajem na lokalne zajednice

Stanje sigurnosti na području Grada Pula

Kriminal	2012.	2013.	%
Opći kriminal	1483	1176	-29
Organizirani kriminal	10	14	+40
Zloupotreba opojnih droga	221	70	-68
Gospodarski kriminal	54	49	-9
Terorizam i ekstremno nasilje	3	0	-
Maloljetnički kriminal	72	78	+8

Prekršaji	2012.	2013.	%
Javni red i mir	450	363	-19
Ostali prekršaji	988	1167	+18

Promet	2012.	2013.	%
Prometne nesreće	808	587	-27
Lakše ozljeđeni	262	208	-21
Teže ozljeđeni	22	24	+9
Poginuli	3	3	-

Požari	2012.	2013.	2013.
Požari	134	119	-11

BORBA PROTIV KORUPCIJE

G4-SO3

Procjena izloženosti riziku od korupcije

Izvršena je procjena izloženosti rizika od korupcije:

- Javna nabava i nabava bagatelne vrijednosti
- Redovito i investicijsko održavanje objekata i opreme
- Zapošljavanje službenika i namještenika
- Poslovi raspolaganja i gospodarenja imovinom Grada
- Poslovi ugovaranja zakupa poslovnih prostora
- Darivanje poslovnih partnera i primanje poklona od poslovnih partnera
- Korištenje sredstava sponzorstava, donacija i reprezentacije.

Doneseni su sljedeći interni akti:

- Pravilnik o radu,
- Etički kodeks službenika Grada Pule,
- Pravilnici o unutarnjem redu pojedinih upravnih tijela Grada Pule,
- Odluka o popisu pravnih osoba od posebnog interesa za Grad Pulu,
- Pravilnik o provedbi postupaka nabave bagatelne vrijednosti u upravnim tijelima grada Pula-Pola,

Objavljuju se podaci na službenoj stranici Grada

- cjeloviti tekst godišnjeg Plana nabave
- tekstovi svih objavljenih natječaja i nadmetanja

- pregled sklopljenih ugovora o javnoj nabavi i njihovog izvršenja
- registar ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma
- donacija i sponzorstva.

Objavljene su imovinske kartice dužnosnika na početku i kraju mandata na službenoj stranici Hrvatskog sabora.

G4-SO4
Obuka o
antikorupcijskim
postupcima

U organizaciji Istarske županije i Povjerenstva za odlučivanje o sukobu interesa Republike Hrvatske, godišnje se održavaju edukacije vezano za primjenu Zakona o sprječavanju sukoba interesa.

Edukacije su namijenjene dužnosnicima i službenicima jedinica lokalne i regionalne (područne) samouprave.

Također, u organizaciji Europske komisije i Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske, bila je organizirana (2011. godine), Radionica o mjerama suzbijanja korupcije i sprječavanju sukoba interesa.

G4-SO5
Slučajevi korupcije

Nema registriranih slučajeva korupcije

JAVNE POLITIKE

G4-SO6
Politički prilozi

Sredstva se raspoređuju za financiranje političkih stranaka zastupljenih u Gradskom vijeću Grada Pule, odnosno političkih stranaka koje su sudjelovale u izbornoj promidžbi, sukladno kriterijima utvrđenim važećim i podzakonskim propisima,

Osim navedenog, kao neizravni politički prilog, Grad Pula je osigurao poslovne prostore za rad političkih stranaka koje djeluju na području Grada Pule, pod povoljnijim uvjetima (15,00 kn/m²).

TRŽIŠNO NATJECANJE

G4-SO7
Pravni postupci
pokrenuti zbog
povrede načela
tržišnog natjecanja

U proteklom periodu, bio je pokrenut jedan sudski spor, pred Općinskim sudom u Puli, radi zaštite od nezakonitih radnji temeljem kojih je, kako je tvrdio tužitelj, stvoren poremećaj u njegovom poslovanju. Tužba i žalba tužitelja su odbijene.

PRIDRŽAVANJE PROPISA

G4-SO8
Kazne i sankcije
zbog
nepridržavanja
zakona i propisa

Kao jedna od ustrojstvenih jedinica Grada Pule, organizirana je Služba za zastupanje Grada. Služba obavlja poslove zastupanja Grada po punomoći Gradonačelnika koji je zakonski zastupnik Grada Pule iz nadležnosti svih upravnih tijela Grada Pule u svim postupcima koji se vode pred sudovima opće nadležnosti, trgovačkim sudovima, upravnim sudovima, Vrhovnim sudom RH, Ustavnim sudom RH, javnim bilježnicima i upravnim tijelima. Pred sudovima vode se pamični, vanpamični, ovršni i zemljišno knjižni postupci i to iz nadležnosti svih upravnih tijela Grada Pule kao i postupci u kojima je Grad Pula kao osnivač ex lege legitimiran zajedno sa trgovačkim društvima i ustanovama bilo da se radi o ugovornim ili izvanugovornim odnosima ili o radnim sporovima. Služba za zastupanje Grada obavlja poslove zastupanja u svim postupcima naplate potraživanja pred javnim bilježnicima i sudovima.

U izvještajnom razdoblju od 01. siječnja do 30. lipnja 2014. godine, u tijeku rješavanja pred sudovima bilo je:

- 506 pamičnih predmeta iz ranijeg izvještajnog razdoblja i 69 novih pamičica. U ovom izvještajnom razdoblju pravomoćno je presuđeno u 13 predmeta. U tijeku rješavanja pred sudovima preostalo je 562 pamična predmeta,

- 34 upravna spora pred Upravnim sudom u Rijeci i to 33 iz ranijih izvještajnih razdoblja i 1 u ovom izvještajnom razdoblju. U ovom izvještajnom razdoblju pravomoćno je riješen 1 upravni spor, pa je u tijeku rješavanje pred sudovima preostalo ukupno 33 upravna spora.

- 1155 ovršnih predmeta pred sudovima i javnim bilježnicima iz ranijeg razdoblja te 207 novih ovršnih predmeta u ovom izvještajnom razdoblju, pravomoćno su riješena 84 ovršna predmeta, te je preostalo u radu 1278 ovršnih predmeta.

- 359 izvanpamičnih predmeta u tijeku (zemljišno knjižni, ostavine, razvrgruće suvlasništva) pred sudovima i javnim bilježnicima od kojih je 278 predmeta iz ranijeg izvještajnog razdoblja i nova 81 predmeta. Pravomoćno su riješena 36 predmeta, a preostalo je u radu 323 predmeta.

U ovom izvještajnom razdoblju zaprimljeno je 65 novih prijedloga za upis prava vlasništva Grada na stanovima i poslovnim prostorima, te upis hipoteka, a riješen je upis u 23 predmeta povezivanja iz ranijih izvještajnih razdoblja od čega je izvršen upis prava vlasništva na 5 stanova u cijelosti, 13 poslovnih prostora i 54 hipoteka. U radu je preostao 142 postupaka povezivanja zemljišne knjige sa knjigom položenih ugovora, 31 upravnih predmeta pred Uredom državne uprave u postupcima potpunog i nepotpunog izvlaštenja, osiguranja dokaza i naknada za oduzetu imovinu od toga 2 nova predmeta. Također, u tijeku je 120 predmeta zastupanja Grada pred upravnim tijelima nadležnom za izdavanje lokacijskih i građevinskih dozvola od kojih je riješen 106 predmet.

U navedenom izvještajnom razdoblju održane su ukupno 592 rasprave pred nadležnim sudovima, 8 usmenih rasprava pred tijelima državne uprave u upravnim postupcima naknade za oduzetu imovinu i izvlaštenja i 68 rasprava pred nadležnim upravnim tijelom.

U postupcima naplate potraživanja, redovno se prate objavljene javne dražbe na oglasnim pločama te se pribavljaju potrebni podaci od nadležnog upravnog odjela o dugovanju vlasnika čije su nekretnine na javnoj dražbi te se prijavljuju potraživanja i učestvuje na ročištima na kojima se provode javne dražbe.

Pored rješavanja sudskih predmeta u kojima je Grad Pula stranka u postupku, na traženje Općinskog suda u Puli i upravnih tijela vrši se dostava dokumentacije u različitim predmetima u kojima Grad nije stranka u postupku. Rađeno je na 216 suglasnosti radi upisa prava vlasništva pravnih sljednika bivše Općine Pula.

U radu po sudskoj praksi iz nadležnosti pojedinih odjela dostavljaju se pravomoćne presude i druge odluke sudova te odluke javnih bilježnika i upravnih tijela u kojima je Grad stranka u postupku te se prati i ostala sudska praksa koja se odražava na primjenu propisa u radu upravnih tijela.

U svakodnevnom radu i komunikaciji s odjelima te ustanovama i trgovačkim društvima kojih je Grad osnivač po potrebi se uključuje u rješavanje pojedinih pravnih pitanja iz njihovih nadležnosti.

PROCJENA DOBAVLJAČA S OBZIROM NA UTJECAJ NA DRUŠTVO

G4-S09
Dobavljači
provjereni
kriterijem utjecaja
na društvo

-

G4-S09
Negativni utjecaj
dobavljačkog
lanca na društvo

-

MEHANIZMI RJEŠAVANJA SPOROVA VEZANIH UZ UTJECAJ NA DRUŠTVO

G4-S06
Sporovi u vezi sa
utjecajem na
društvo

Nema registriranih sporova u vezi sa utjecajem na društvo.

ZDRAVLJE I SIGURNOST

G4-PR1
Proizvodi za koje
je izvršena
procjena utjecaja
na zdravlje i
sigurnost

Zaštita zdravlja i sigurnosti u Gradu Puli provodi se sustavno i kontinuirano. U tu svrhu, u gradskoj upravi, zaposlen je stručnjak zaštite na radu, donesene su procjene opasnosti, zaposlenici se periodički upućuju na zdravstvene preglede i osposobljavaju se za rad na siguran način, za početno gašenje požara i za pružanje prve pomoći, ispituju se instalacije za dojavu požara, periodički se ispituju aparati za početno gašenje požara i hidrantska mreža, ispituje se funkcionalnost panik rasvjete i tipkala za isključenje električne energije, ispituje se kotlovnica, električne instalacije i razine rasvjetljenosti.

Također, izrađen je Pravilnik o zaštiti na radu, u tijeku je izrada Plana evakuacije i spašavanja, a sve u svrhu sprječavanja ozljeda na radu, profesionalnih bolesti te sigurnog napuštanja objekata u slučaju požara. Grad Pula izvršava zakonske obveze, a uz to ih nadopunjuje priznatim pravilima iz zaštite na radu i zaštite od požara.

Zajamčena je zaštita privatnosti i osobnih podataka. Provodi se kontinuirana aktivnost na sigurnosti i zaštiti informacijskog sustava.

Sukladno Nacionalnim smjernicama za prehranu učenika u osnovnim školama i u svrhu poticanja zdravih prehrambenih navika i promoviranja zdravog načina života, u osnovnim školama Grada Pule, osnovano je Povjerenstvo za praćenje implementacije zdrave prehrane.

Vijeće za komunalnu prevenciju u Gradu Puli (u daljnjem tekstu: Vijeće) radno je tijelo Gradonačelnika, osnovano na inicijativu MUP-a. U sastavu Vijeća su predstavnici Grada Pule, policije, te vanjski članovi koji zastupaju institucije iz sustava zdravstva, socijalne skrbi, obrazovanja, pravosuđa te ostalih relevantnih institucija. Rad Vijeća temelji se na činjenicama da je sigurnost osnovno pravo svakog čovjeka i bitna komponenta kvalitete života. Osnovni ciljevi preventivnih aktivnosti Vijeća su smanjenje kriminaliteta i osjećaja nesigurnosti te poboljšanje ukupne kvalitete života u Gradu Puli.

Kroz projekt Grad Pula - prijatelj djece, Grad se brine za uzornu skrb u svim područjima života djece, za osmišljeno ostvarivanje aktivnosti djece i za djecu kao i za učinke koji unaprijeđuju i uljepšavaju život djece. Počasni naziv „Grad Pula – prijatelj djece“ je najviše javno društveno priznanje za ostvarivanje prava i potreba djece priznatih u Konvenciji UN-a o pravima djeteta.

Projekt Dječje gradsko vijeće Grada Pule omogućuje djeci i mladima ostvarivanje jednog od dječjih prava – prava na

izražavanje mišljenja o stvarima koje se na njih odnose. Također, omogućuje djeci da stječu uvid u širu zajednicu kojoj pripadaju, da se upoznaju s radom zajednice u kojoj žive, upoznaju s pravilima demokratskog društva, tolerancije i suživota te da uče kako biti njenim aktivnim subjektom.

Odlukom Izvršnog vijeća Skupštine Općine Pula i prihvaćanjem "Deklaracije Grada Pule o unaprjeđenju kvalitete života", Pula je 1991. g. prva u Istri pristupila pokretu Zdravih gradova. Nadalje, izradila se Slika zdravlja koja je kvantitativan i kvalitativan opis zdravlja građana i svih čimbenika koji utječu na zdravlje u gradu (društveni, okolišni, infrastrukturni čimbenici te način ponašanja - stilovi života građana) te je prepoznata kao instrument pomoći u poboljšanju zdravlja građana.

G4-PR2

Slučajevi
nepridržavanje
propisa i kodeksa

-

OZNAČAVANJE PROIZVODA I USLUGA

G4-PR3

Označavanje
usluga

Grad Pula svoje usluge realizirana na način kako je propisano Uredbom o uredskom poslovanju. Dokumenti se označavaju urudžbenim brojem, a predmeti klasifikacijskom oznakom. Svi se akti gradske uprave evidentiraju u temeljnim evidencijama – Urudžbenom zapisniku i Upisniku predmeta.

G4-PR4

Nepriidržavanje
propisa i kodeksa
u vezi sa
označavanjem
usluga

Nije bilo registriranih slučajeva nepridržavanja propisa i kodeksa u vezi s označavanjem usluga.

G4-PR5

Upitnici o mjerenu
zadovoljstva
kupaca

Građani i pravne osobe, odnosno dionici, imaju pravo podnositi predstavke i pritužbe na rad upravnih tijela Grada Pule, kao i na odnos zaposlenih u tim tijelima prema dionicima, zatim iznositi svoje prijedloge, mišljenja i pohvale, i to putem knjige pritužbi, neposrednim komuniciranjem s ovlaštenim predstavnicima tijela Grada, kontakt obrascem na web stranicama i e-mailom.

U okviru sustava upravljanja kvalitetom po normi ISO 9001, provedeno je 2012. godine anketiranje građana o zadovoljstvu uslugom Grada.

MARKETINŠKE KOMUNIKACIJE

G4-PR6

Zabranjeni ili
osporeni proizvodi

-

G4-PR7

Nepriidržavanje
propisa i kodeksa
u vezi sa
marketinškim
komunikacijama

-

PRIVATNOST KUPACA

G4-PR8

Pritužbe vezane
za povredama
privatnosti
stranaka

Nema registriranih slučajeva pritužbi vezanih za povredu privatnosti stranaka

PRIDRŽAVANJE PROPISA

G4-PR9

Kazne zbog
nepridržavanje
zakona u vezi sa
ponudom i
upotrebom
proizvoda i usluga

Nema registriranih kazni zbog nepridržavanja zakona u vezi sa ponudom i upotrebom proizvoda i usluga.

Impressum i završni komentar

Ovaj izvještaj je pripremio Radni tim za implementaciju sustava za upravljanje društveno odgovornim poslovanjem u gradskoj upravi Grada Pula na čelu sa voditeljicom projekta Lovorkom Hajdić-Golja.

Izvještaj je napravljen prema smjernicama GRI G4 i predstavlja prvi takav dokument za gradsku upravu u Hrvatskoj i u široj regiji.

Zbog kompleksnosti smjernica za izvještavanje, pojavile su se poteškoće sa određenim brojem zahtjeva:

- nisu primjenljivi na gradsku upravu
- ne postoji poslovna, a u nekim slučajevima ni zakonska infrastruktura
- ne postoje ustrojene evidencije.

Unatoč svemu, izrada G4 izvještaja predstavlja dragocjeni materijal i iskustvo koje će poslužiti kao polazna osnova, ne samo za unapređivanje ustrojenog sustava za upravljanje društvenom odgovornošću, već i cjelokupnog poslovanja Grada Pule.

Stoga potičemo sve zainteresirane strane na komentare, prijedloge i kritike, a sve sa ciljem da bi naš grad učinili što poželjnijim mjestom za život i rad.



Članovi tima bili su: Leonard Poropat, Vesna Sajić, Lovorka Hajdić-Golja, Nenad Stojiljković (SWING Informatika), Ksenija Popović, Orijeta Babić, Sanja Vrtačić i Loris Mošnja.

Bezrezervnu podršku timu pružili su gradonačelnik, Boris Miletić i zamjenica gradonačelnika Elena Puh-Belci.