



## **ETIČKI KODEKS GRADA PULA – POLA**

### **UVOD**

Etički kodeks Grada Pula – Pola iskazuje temeljne vrijednosti našeg grada kao jedinice lokalne samouprave. Sadrži moralna i etička načela kojima se u svom javnom i poslovnom djelovanju trebaju rukovoditi svi dužnosnici, službenici i namještenici Grada Pula – Pola (u daljnjem tekstu: zaposlenici Grada).

Sve zaposlenike Grada treba krasiti etički besprijekorno ponašanje, prvenstveno iskrenost i poštenje prema interesnim skupinama (dionicima) Grada: građanima, tijelima Grada, upravi i zaposlenicima, korisnicima usluga, trgovačkim društvima u vlasništvu ili suvlasništvu Grada, odnosno ustanovama čiji je osnivač Grad, dobavljačima, partnerima, udrugama, državnoj i regionalnoj upravi, gospodarstvu, društvenoj zajednici i prirodnom okruženju.

Etički kodeks primjenjujemo zbog:

- definiranja prihvatljivog okvira ponašanja zaposlenika i uprave
- uspostavljanja visokih standarda rada i poslovanja
- uspostavljanja realnih očekivanja od strane svih interesnih skupina (dionika).

Ovim Etičkim kodeksom prihvaćaju se slijedeća etička načela:

- odgovorno se odnosimo prema svim interesnim skupinama (dionicima) Grada
- poštujemo različitosti: etničke i kulturne osobitosti
- poštujemo i promičemo zaštitu izvornih toponima i očuvanje lokalnog narječja – čakavštine
- transparentni smo u svojim odlukama i aktivnostima
- ponašanje temeljimo na poštenju, pravednosti i integritetu
- spremni smo odgovoriti na potrebe svih interesnih skupina (dionika) Grada
- prihvaćamo poslovanje isključivo u skladu s važećim zakonskim i podzakonskim propisima
- poštujemo međunarodne norme ponašanja istovremeno poštujući načelo vladavine prava
- poštujemo ljudska prava i prepoznamo njihov značaj i univerzalnost.

### **ODNOSI S INTERESNIM SKUPINAMA (DIONICIMA)**

#### **1. VLASNICI I UPRAVA**

- otvorenost prema inovativnim inicijativama i prijedlozima u cilju dobrobiti društvene zajednice



- moderno ustrojena i tehnološki napredna gradska uprava
- dosljedno provođenje i promicanje društveno odgovornog poslovanja u i izvan okvira gradske uprave

## 2. ZAPOSLENICI

- jamčimo ljudska prava:
  - pravo na jednakost prilika i postupaka (nediskriminacija)
  - pravo na poštivanje dostojanstva
  - pravo na udruživanje i kolektivno pregovaranje
  - pravo na privatnost
- stvaramo poticajne radne uvjete:
  - razvoj i poticanje osobnih potencijala svakog pojedinca
  - pristupačno radno okruženje bez diskriminacije
  - poštovanje zakonskih i socijalnih prava zaposlenika
  - socijalna odgovornost za naše zaposlenike
  - pravo i obveza stjecanja i osuvremenjivanja znanja i kompetencija zaposlenika
  - ostvarivanje ravnoteže između privatnog i poslovnog života
- štitimo zdravlje i sigurnost:
  - poštovanje zakonske regulative vezane za zdravlje i sigurnost zaposlenih
  - provjera i osiguranje poslovne opreme i infrastrukture
  - primjena programa za zdravlje i sigurnost kao prevenciju za povrede i nezgode
- ne odobravamo niti dozvoljavamo:
  - rad djece, prisilan i ilegalni rad
  - sukob interesa, mito i korupciju

## 3. KORISNICI USLUGA

- usmjereni smo na zahtjeve korisnika usluga: slušanje, pitanje, dijalog
- gradimo odnose suradnje i povjerenja koji isključuju sukob interesa i korupciju
- realiziramo usluge u rokovima kraćim od zakonom propisanih
- poštujemo privatnost podataka korisnika usluga
- jasno i transparentno smo odredili mjerila pri pružanju usluga

## 4. DOBAVLJAČI, PARTNERI, GRADSKA TRGOVAČKA DRUŠTVA I USTANOVE

- potičemo primjenu načela društveno odgovornog poslovanja
- gradimo odnose suradnje i povjerenja koji isključuju sukob interesa, korupciju i zlouporabu ovlasti
- usmjereni smo na „zelenu“ javnu nabavu

## 5. UDRUGE

- poštujemo načela integriteta, otvorenosti, suradnje
- razmjenjujemo iskustva i dobre prakse
- promoviramo načela društveno odgovornog poslovanja u svim udruženjima u kojima djelujemo



## **6. DRŽAVNA I REGIONALNA UPRAVA**

- uspostavljamo odnose suradnje i transparentnosti
- poštujemo važeće zakonske i podzakonske propise
- realiziramo zajedničke planove i projekte

## **7. ZAJEDNICA I DRUŠTVO**

- poštujemo nasljeđe, kulturu i stila života naše lokalne zajednice
- doprinosimo održivom razvoju lokalne zajednice putem konkretnih aktivnosti
- potičemo rast i stvaranje bogatstva zajednice
- usmjereni smo na zahtjeve lokalne zajednice: slušanje, pitanje, dijalog
- ostvarujemo prava na pristup informacijama
- pravovremeno i transparentno informiramo o aktivnostima
- poštujemo različitosti, u svakom smislu, kao komparativnu prednost

## **8. PRIRODNI OKOLIŠ**

- održavamo kvalitetu i unapređujemo stanje svih sastavnica okoliša
- senzibiliziramo javnosti o potrebi zaštite i očuvanja prirodnog okoliša i životne sredine
- surađujemo sa svim akterima održivog razvoja s ciljem postizanja sinergijskog efekta u zaštiti okoliša
- opredijeljeni smo za princip održivog razvoja u svim segmentima rada i djelovanja
- sprječavamo zagađenja i klimatske promjene, te čuvamo ekosustav i bioraznolikost

## **9. GOSPODARSTVO**

- doprinosimo uspostavljanju stabilnog gospodarskog okruženja
- poboljšavamo uvjete za rad gospodarskih subjekata
- Grad bez konflikata, što veći dio sporova rješavamo mirenjem pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore

## **ZAVRŠNE ODREDBE**

### **POVJERLJIVOST INFORMACIJA**

Primjenom međunarodnog standarda ISO 27001:2013 štitimo vlastite informacije, kao i informacije svih naših interesnih skupina od neovlaštenog korištenja i zlouporabe, kako od vlastitih zaposlenika, tako i vanjskih subjekata.



## **ŠIRENJE SVIJESTI O DRUŠTVENO ODGOVORNOM POSLOVANJU**

Ovim se dokumentom obvezujemo širiti svijest o društveno odgovornom poslovanju prema svim interesnim skupinama (dionicima).

## **PRIMJENA ODREDBI ETIČKOG KODEKSA**

Svi zaposlenici Grada Pula-Pola dužni su poštovati odredbe Etičkog kodeksa. Kršenje odredbi Etičkog kodeksa će za posljedicu imati disciplinske mjere u skladu s važećim zakonskim propisima i internim aktima Grada.

## **IZMJENE ETIČKOG KODEKSA**

Svako daljnje ažuriranje, izmjena i dopuna Etičkog kodeksa bit će prihvaćeno u skladu s postupcima upravljanja sustavom kvalitete.

Pula, 01.veljače 2017.