

→ Što će e-potpis donijeti građanima Pule?

Uvođenjem e-potpisa u poslovanje gradskih službi, korisnicima usluga otvara se mogućnost da putem svoje elektroničke pošte (e-maila) dostavljaju podneske (zahtjeve, upite i sl.) prema gradskoj upravi i preuzimaju akte kreirane od strane gradske uprave.

Dostavljanje podneska putem elektroničke pošte (e-maila)

Ovom uslugom omogućeno je korisnicima gradskih usluga dostavljanje podneska putem elektroničke pošte (e-maila). U rubrici E-usluge pod „e-usluge; obrasci“ nalaze se tekstualni (Word) dokumenti - podnesci koje je potrebno popuniti i poslati putem elektroničke pošte (e-maila) na službenu e-mail adresu pisarnice grada Pule: pisarnica@pula.hr

Preuzimanje akata putem e-maila i web stranica

Korisnicima gradskih usluga koji se odluče na elektroničku komunikaciju kao sredstvo komunikacije sa gradskom upravom, pruža se mogućnost da prime sve akte putem svoje elektroničke pošte (e-maila).

Pošiljatelju podneska će na e-mail adresu biti dostavljeni klasifikacijska oznaka i šifra kojom će moći pristupiti svom predmetu putem službenih web stranica Grada Pule www.pula.hr.

Napomena

Svi akti koji će se potpisati naprednim elektroničkim potpisom smatrat će se izvornikom samo u elektroničkom obliku. Papirnata preslika elektroničke isprave može se dobiti ovjerom elektroničke isprave kod ovlaštenih službenika Grada Pule (ili kod javnog bilježnika).



GRAD PULA
www.pula.hr



e-Pula

Kako bismo građanima približili rad gradske uprave, te povećali dostupnost informacija i transparentnost, na službenim stranicama Grada Pule (www.pula.hr) uvedeni su sljedeći on-line servisi, pod zajedničkim nazivom „eUsluge“:

→ Pregled predmeta

pruža uvid u tijek rješavanja Vašeg predmeta. Nakon što unesete klasifikacijsku oznaku i šifru predmeta, koje ćete dobiti pri podnošenju zahtjeva u pisarnici Grada Pule ili podnošenjem zahtjeva putem elektroničke pošte (e-maila), jednostavno ćete saznati status rješavanja Vašeg predmeta. Sve dokumente koji su Vam u tom predmetu otpremljeni možete preuzeti u elektronskom obliku na svoje računalo.

→ InfoSMS

svi građani, koji pri podnošenju zahtjeva navedu broj svog mobilnog uređaja, primit će SMS obavijest sa klasifikacijskom oznakom i šifrom pomoću kojih mogu na web stranicama Grada Pule saznati trenutno stanje rješavanja svog predmeta. Putem SMS poruke dobit će i obavijest da je njihov predmet riješen te će sve akte vezane uz predmet moći preuzeti sa WEB stranica Grada Pule.

→ eProstor

usluga pruža uvid u Generalni urbanistički plan grada Pule i omogućava uvid u namjenu površina, uvjete i načine gradnje, uvjete korištenja kao i u ostale dijelove prostornog plana. Dodatne mogućnosti su: navigacija, prikaz i korištenje referentne karte, prikaz legende, mjerenje udaljenosti i površina između točaka na karti, ispis i snimanje karte u različitim formatima.

→ eKonzultacije

jedan je od načina uključivanja građana u proces donošenja odluka korištenjem novih informacijskih tehnologija. Model eKonzultacija nije anketno izjašnjavanje o određenom projektu grada. Slanjem svojih komentara, mišljenja i prijedloga o konkretnom problemu putem obrasca za e-konzultacije, građani postaju sukreatori projekta. Prijedloge građana zaprimljene ovim putem unutar propisanih rokova obradit će stručne radne skupine, koje će ih objediniti u konzultativni dokument kojeg će Gradonačelnik uputiti autorima projektne dokumentacije.

Grad Pula uvodi elektronički potpis (e-potpis) u poslovanje gradske uprave

S ciljem pružanja još kvalitetnijih, sigurnijih i dostupnijih usluga od ožujka 2011. godine Grad Pula uveo je u svoje redovno poslovanje elektronički potpis (e-potpis). E-potpis omogućava zamjenu tradicionalnog potpisivanja dokumenata bržim i sigurnijim načinom, čime se postižu uštede u količini utrošenih papira kao i uštede na vremenu.

→ Što je elektronički potpis?

Elektronički potpis (e-potpis) reguliran je Zakonom o elektroničkom potpisu, a predstavlja pojam koji podrazumijeva čitav niz različitih vrsta digitalno prikazanih podataka pomoću kojih se vrši identifikacija korisnika i provjera vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkog dokumenta.

Grad Pula odlučio se za korištenje *naprednog elektroničkog potpisa* čime se postiže dodatna vrijednost potpisanog dokumenta. Napredni elektronički potpis ima istu pravnu snagu i zamjenjuje vlastoručni potpis i otisak pečata. Njegovim korištenjem uz autentičnost i integritet osigurava se neporecivost dokumenta, a to znači da pošiljatelj ne može opovrgnuti odnosno poreći potpisanu transakciju. Isprava potpisana e-potpisom naziva se *elektronička isprava* te kao takva ona ima istu pravnu snagu kao i isprava na papiru.

